গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, কর্মসংস্থান ব্যাংক

এবং

সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২০ - জুন ৩০, ২০২১

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৪

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি ১৫

সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা ১৭

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের আত্মকর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০১৮-১৯ হতে ২০১৯-২০ অর্থ-বছরে ঋণ বিতরণ ১০৭৪.৩২ কোটি টাকা থেকে ১০৭৮.১৯ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ৯৫২.৭২ কোটি টাকা থেকে ৯৫৭.৭৪ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। এ কার্যক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০১৯-২০ অর্থ-বছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ৬৫২৭১৪ জন এবং পরোক্ষভাবে ১৭০৩৫৮৩ জনসহ মোট ২৩৫৬২৯৭ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে। সন্তোষজনকভাবে ঋণ আদায় হওয়ায় পুঞ্জিভূত আদায় ৯৪%।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

বিদ্যমান Demographic Dividend পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিককরণ। কর্মসংস্থান ব্যাংক আইন অনুযায়ী এ ব্যাংকের তহবিলের অন্যতম উৎস পরিশোধিত মূলধন এবং প্রাতিষ্ঠানিক ঋণ ও আমানত গ্রহণ। প্রয়োজনীয় হার্ডওয়্যার, ডাটা সেন্টার, ডাটা রিকভারি সাইট ইত্যাদি না থাকা সত্ত্বেও সকল শাখাকে অনলাইন কার্যক্রমের আওতায় আনয়ন। ঋণ আদায়ের বিদ্যমান হার ৯৪% থেকে বৃদ্ধিকরণ। প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

গুণগত মানসম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। চলতি অর্থবছর থেকে ২০২১-২০২২ অর্থবছরের মধ্যে অতিরিক্ত ৬,০০,০০০ জন বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থা। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান ৫% এর নিচে নামিয়ে আনা। সকল কার্যালয় অটোমেশনের আওতায় এনে গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। প্রত্যেক বিভাগে একটি করে বিভাগীয় কার্যালয় খোলা। প্রত্যেক উপজেলায় একটি করে শাখা খোলা। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট SDGs এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২০-২১ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১১০০.০০ কোটি টাকা হতে ১১৩০.০০ কোটি টাকায় উন্নীতকরণ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ৯০০.০০ কোটি টাকা হতে ৯২০.০০ কোটি টাকায় উন্নীতকরণ;
- দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ২৫৪.০০ কোটি টাকা হতে ২৬৪.০০ কোটি টাকায় উন্নীতকরণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৩৩৬.০০ কোটি টাকা হতে ৪০৬.০০ কোটি টাকায় উন্নীতকরণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৯৫.০০ কোটি টাকায় নির্ধারণ;
- শ্রেণীকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ১০ (দশ) কোটি টাকায় নির্ধারণ;
- ৬০% অভ্যন্তরীন অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ;
- ১০০% বাংলাদেশ ব্যাংক পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ;
- অটোমেশনকৃত শাখার সংখ্যা ১০০ (একশত)টিতে উন্নীত করণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ৪০০ কোটি টাকা;
- কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ ৩০কোটি টাকা;

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, কর্মসংস্থান ব্যাংক

এবং

সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই মাসের ২৯ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকান্ডে সম্পৃক্তকরণ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের আত্ম-কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টির করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণ গ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা ;

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. ব্যবসায়িক কার্যক্রম সুসংহতকরণ ও ব্যবসা সম্প্রসারণ ;
২. আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;
৩. ব্যাংকের অবয়ব বৃদ্ধি ও কার্যক্রম সহজীকরণ;
৪. নারী উদ্যোক্তাদের ঋণ সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন;
৫. গৃহনির্মাণ ঋণ সম্পসারণের মাধ্যমে মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
২. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ;
২. ঋণ আদায়;
৩. ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা, বিপণন, কারিগরী ও প্রশাসনিক সহায়তা প্রদান;
৪. দেশে কর্মসংস্থান, বিশেষ করে আত্ম-কর্মসংস্থান সর্ম্পকে তথ্য সংগ্রহ, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
৫. ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন;
৬. ব্যাংকের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান;
৭. ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা;
৮. বিদেশে অবস্থানরত প্রবাসীদের কষ্টার্জিত বৈদেশিক মুদ্রা বাংলাদেশে অবস্থানরত তাঁদের আত্মীয়-স্বজনদের নিকট নির্বিঘ্নে ও দ্রুততম সময়ে পৌঁছানোর লক্ষ্যে ফরেন রেমিট্যান্স ডেলিভারী সেবা প্রদান।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩		
বেকারত্ব বিমোচন	বেকারত্ব বিমোচন	সংখ্যা	২২৮৫৪৯	১৯৭১৯৯	২২৫০০০	২৩০০০০	২৩৫০০০	ব্যাংকের শাখা ও প্রধান কার্যালয়	শাখা ও প্রধান কার্যালয়ের বিভিন্ন বিভাগের প্রতিবেদন এবং বার্ষিক প্রতিবেদন (Annual Report)

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] ব্যবসায়িক কার্যক্রম সুসংহতকরণ ও ব্যবসা সম্প্রসারণ ;	৬২	[১.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৭	১৯৩	২৪০	২৬৪	২৩৮	২১১	১৮৫	১৫৮	২৮১	৩০৭
		[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৯	২৯৩	৩৮০	৪০৬	৩৬৫	২২৫	২৮৪	২৪৪	৪৪৭	৪৯২
		[১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	৬৬	৭৬	৯৫	৮৬	৭৬	৬৬	৫৯	১০৬	১১৭
		[১.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	১	৩	৪	৪	৪	৩	৩	৩	৩	৩
		[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৯	২৮৯	২৮১	৩৬১	৩২৫	২৮৯	২৫৩	২১৭	৩৯৭	৪৩৭
		[১.৬] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	[১.৬.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৭	১৫৬	১৯৮	২০৫	১৮৫	১৬৪	১৪৪	১২৩	২২৬	২২৪৮
		[১.৭] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	[১.৭.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৯	২৩৯	৩১৫	৩১৮	২৮৬	২৫৪	২২৩	১৯১	৩৫০	৩৮৫
		[১.৮] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	[১.৮.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	৬১	৬৮	৭৪	৬৭	৬১	৫৯	৪৭	৮৫	৯০
		[১.৯] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	[১.৯.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	১	৩	৪	৩	৩	২	২	২	৪	৪
		[১.১০] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	[১.১০.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৯	২৫৭	২৮১	৩২০	২৮৮	২৫৬	২২৪	১৯২	৩৫২	৩৮৭
		[১.১১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	[১.১১.১] আদায়কৃত ঋণ	গড়	%	১	৮	৭	১০	৯	৮	৭	৬	১১	১২
		[১.১২] বঙ্গবন্ধু যুব ঋণ বিতরণ	[১.১২.১] বিতরণকৃত ঋণের সংখ্যা	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	১	০	০	৫০০০০	৪৫০০০	৪০০০০	৩৫০০০	৩০০০০	৫৫০০০	

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[২] আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;	৭	[২.১] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[২.১.১] নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	৬০	৭৫	৬০	৫৮	৫৬	৫৪	৫৩	৬২	৬৫
		[২.২] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[২.২.১] নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৪	১০০	১০০	১০০	৯৮	৯৬	৯৪	৯০	১০০	১০০
		[২.৩] মামলা নিষ্পত্তি	[২.৩.১] মামলা নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১	৯	৮	১২	১১	১০	৯	৮	১৩	১৪
[৩] ব্যাংকের অবয়ব বৃদ্ধি ও কার্যক্রম সহজীকরণ;	৩	[৩.১] অটোমেশন সম্প্রসারণ	[৩.১.১] অটোমেশনকৃত শাখার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২০	৩০	৩০	২৭	২৪	২০	১৭	৩৫	৪০
		[৩.২] ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্যপ্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	[৩.২.১] ওয়ান-স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	২			২০	১৮	১৬	১৪	১২	২২	২৫
[৪] নারী উদ্যোক্তাদের ঋণ সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন;	২	[৪.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	[৪.১.১] নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২১৯৪৪	২২৩১৮	২৫০০০	২৪০০০	২৩০০০	২১৯৪৪	১৮০০০	২৭০০০	৩০০০০
			[৪.১.২] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	১	৩৩১	৩৭৩	৪০০	৩৯৫	৩৯২	৩৩১	৩৮৩	৪২০	৪৫০
[৫] গৃহনির্মাণ ঋণ সম্প্রসারণের মাধ্যমে মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।	১	[৫.১] কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৫.১.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	১	২৫	১৭	৩০	২৮	২৭	২৫	২০	৩৫	৪০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪						
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১২	১১					
		[১.২] শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪	৩	২				
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা /অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৪	৩	২				
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪	৩	২				
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪	৩					

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সুচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সুচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৯	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	২			৮০	৭০	৬০				
		[২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	২			১৫.০২.২১	১৫.০৩.২১	১৫.০৪.২১	১৫.০৫.২১			
		[২.৩] সেবা সহজিকরণ	[২.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	২			২৫.০২.২১	২৫.০৩.২১	২৫.০৪.২১	২৫.০৫.২১			
		[২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারির জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘন্টা	১			৫০	৪০	৩০	২০			
			[২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	জনঘন্টা	১			৫	৪					
		[২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[২.৫.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১						

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯০	৮০				
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২			১০০	৯০	৮০				
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১			৮০	৭০	৬০	৫০			
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১			৫০	৪০	৩০	২৫			
		[৩.৪] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুত ও হালনাগাদকরণ	[৩.৪.১] স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুতকৃত এবং হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.১২.২০	১৪.০১.২১	১৫.০২.২১				

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয় হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, কর্মসংস্থান ব্যাংক-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

২৯|০৭|২০২০

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
কর্মসংস্থান ব্যাংক

তারিখ

২৯|৭|২০২০ খ্রি:

সিনিয়র সচিব
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকের বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[১.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃত ঋণ	২৫৪.০০ কোটি টাকা ২০২০-২১ অর্থ-বছরে ঋণ বিতরণ করা হবে।	শাখা ও আঞ্চলিক কার্যালয়	পরিমাণ ও শাখা থেকে প্রাপ্ত মাসিক, ত্রৈমাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।	
[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃত ঋণ	৩৩৬.০০ কোটি টাকা ২০২০-২১ অর্থ-বছরে ঋণ বিতরণ করা হবে।	শাখা ও আঞ্চলিক কার্যালয়	পরিমাণ ও শাখা থেকে প্রাপ্ত মাসিক, ত্রৈমাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।	
[১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃত ঋণ	৯৫.০০ কোটি টাকা ২০২০-২১ অর্থ-বছরে ঋণ বিতরণ করা হবে।	শাখা ও আঞ্চলিক কার্যালয়	পরিমাণ ও শাখা থেকে প্রাপ্ত মাসিক, ত্রৈমাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।	
[১.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃত ঋণ	৪.০০ কোটি টাকা ২০২০-২১ অর্থ-বছরে ঋণ বিতরণ করা হবে।	শাখা ও আঞ্চলিক কার্যালয়	পরিমাণ ও শাখা থেকে প্রাপ্ত মাসিক, ত্রৈমাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।	
[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃত ঋণ	৪১১.০০ কোটি টাকা ২০২০-২১ অর্থ-বছরে ঋণ বিতরণ করা হবে।	শাখা ও আঞ্চলিক কার্যালয়	পরিমাণ ও শাখা থেকে প্রাপ্ত মাসিক, ত্রৈমাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।	
[১.৬] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	[১.৬.১] আদায়কৃত ঋণ	২০৩.০০ কোটি টাকা ২০২০-২১ অর্থ-বছরে ঋণ আদায় করা হবে।	শাখা ও আঞ্চলিক কার্যালয়	পরিমাণ ও শাখা থেকে প্রাপ্ত মাসিক, ত্রৈমাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।	
[১.৭] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	[১.৭.১] আদায়কৃত ঋণ	২৮০.০০ কোটি টাকা ২০২০-২১ অর্থ-বছরে ঋণ আদায় করা হবে।	শাখা ও আঞ্চলিক কার্যালয়	পরিমাণ ও শাখা থেকে প্রাপ্ত মাসিক, ত্রৈমাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।	
[১.৮] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	[১.৮.১] আদায়কৃত ঋণ	৭৪.০০ কোটি টাকা ২০২০-২১ অর্থ-বছরে ঋণ আদায় করা হবে।	শাখা ও আঞ্চলিক কার্যালয়	পরিমাণ ও শাখা থেকে প্রাপ্ত মাসিক, ত্রৈমাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।	
[১.৯] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	[১.৯.১] আদায়কৃত ঋণ	৩.০০ কোটি টাকা ২০২০-২১ অর্থ-বছরে ঋণ আদায় করা হবে।	শাখা ও আঞ্চলিক কার্যালয়	পরিমাণ ও শাখা থেকে প্রাপ্ত মাসিক, ত্রৈমাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।	
[১.১০] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	[১.১০.১] আদায়কৃত ঋণ	৩৪০.০০ কোটি টাকা ২০২০-২১ অর্থ-বছরে ঋণ আদায় করা হবে।	শাখা ও আঞ্চলিক কার্যালয়	পরিমাণ ও শাখা থেকে প্রাপ্ত মাসিক, ত্রৈমাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।	
[১.১১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	[১.১১.১] আদায়কৃত ঋণ	১০.০০ কোটি টাকা ২০২০-২১ অর্থ-বছরে ঋণ আদায় করা হবে।	শাখা ও আঞ্চলিক কার্যালয়	পরিমাণ ও শাখা থেকে প্রাপ্ত মাসিক, ত্রৈমাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন।	
[১.১২] বঙ্গবন্ধু যুব ঋণ বিতরণ	[১.১২.১] বিতরণকৃত ঋণের সংখ্যা	৫০০০০ জন উদ্যোক্তার মধ্যে ২০২০-২০২১ অর্থ বছরে ঋণ বিতরণ করা হবে।	শাখা ও আঞ্চলিক কার্যালয়	সংখ্যা ও পরিমাণ শাখা ও আঞ্চলিক কার্যালয় থেকে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদন।	
[২.১] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[২.১.১] নিষ্পত্তির হার	মোট আপত্তির ৬০% নিষ্পত্তি করা হবে।	প্রধান কার্যালয়ের নিরীক্ষা ও পরিদর্শন বিভাগ	শতকরা হার এবং নিরীক্ষা ও পরিদর্শন বিভাগের মাসিক ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন।	
[২.২] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[২.২.১] নিষ্পত্তির হার	মোট আপত্তির ১০০% নিষ্পত্তি করা হবে।	প্রধান কার্যালয়ের নিরীক্ষা ও পরিদর্শন বিভাগ	শতকরা হার এবং নিরীক্ষা ও পরিদর্শন বিভাগের মাসিক ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন।	

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[২.৩] মামলা নিষ্পত্তি	[২.৩.১] মামলা নিষ্পত্তির হার	মোট রুজুকৃত মামলার স্থিতির ১২% নিষ্পত্তি করা হবে।	শাখা ও আঞ্চলিক কার্যালয়	শাখা ও আঞ্চলিক কার্যালয় থেকে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদন।	
[৩.১] অটোমেশন সম্প্রসারণ	[৩.১.১] অটোমেশনকৃত শাখার সংখ্যা	শাখা ও আঞ্চলিক কার্যালয় থেকে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদন।	প্রধান কার্যালয়ের আইটি বিভাগ।	সংখ্যা ও প্রধান কার্যালয়ের আইটি বিভাগের প্রতিবেদন।	
[৩.২] ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্যপ্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	[৩.২.১] ওয়ান-স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/কার্যালয়	শাখা ও আঞ্চলিক কার্যালয় হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন	প্রধান কার্যালয়ের শাখা নিয়ন্ত্রণ বিভাগ	সংখ্যা ও প্রধান কার্যালয়ের শাখা নিয়ন্ত্রণ বিভাগ	
[৪.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	[৪.১.১] নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	২৫০০০ জন নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ২০২০-২১ অর্থ-বছরে ঋণ বিতরণ করা হবে।	শাখা ও আঞ্চলিক কার্যালয়	শাখা ও আঞ্চলিক কার্যালয় থেকে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদন।	
	[৪.১.২] বিতরণকৃত ঋণ	৪০০ কোটি টাকা ২০২০-২১ অর্থ-বছরে ঋণ বিতরণ করা হবে।	শাখা ও আঞ্চলিক কার্যালয়	সংখ্যা ও পরিমাণ শাখা ও আঞ্চলিক কার্যালয় থেকে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদন।	
[৫.১] কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৫.১.১] বিতরণকৃত ঋণ	৩০ কোটি টাকা ২০২০-২১ অর্থ-বছরে ঋণ বিতরণ করা হবে।	প্রধান কার্যালয়ের কর্মী, ব্যবস্থাপনা প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ বিভাগ।	পরিমান ও প্রধান কার্যালয়ের কর্মী, ব্যবস্থাপনা প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ বিভাগ থেকে প্রাপ্ত মাসিক প্রতিবেদন।	

সংযোজনী ৩: অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় এর নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব