 কর্মসংস্থান ব্যাংক

**বেকার যুবদের বিশ্বস্ত বন্ধু বন্ধু।**

## (রাষ্ট্রমালিকানাধীন একটি আর্থিক প্রতিষ্ঠান)

Òï×vPvi Avi wkóvPvi

Kg©ms¯’vb e¨vs‡Ki A½xKviÓ

www.kb.gov.bd

শাখা পর্যায়ের সিটিজেন চার্টার (সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি)

**ভিশন:** দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকান্ডে সম্পৃক্তকরণ।

**মিশন:** ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের আত্ম-কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

সমগ্র দেশে ২৭৭টি শাখা (মহানগরে ১১ টি, জেলায় ৬৪ টি, উপজেলায় ২০২ টি শাখা), ৩৩টি আঞ্চলিক কার্যালয়, ৪টি বিভাগীয় নিরীক্ষা কার্যালয়, ৪টি বিভাগীয় কার্যালয় এবং প্রধান কার্যালয়-এর সেবাসমূহ:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **১। ঋণ কর্মসূচিসমূহ;**  **(ক) নিজন্ব ঋণ কর্মসূচি;**  **(খ) COVID-19 এর প্রভাব মোকাবেলার লক্ষ্যে অর্থনীতিতে গতিশীলতা আনয়নকল্পে দারিদ্র্য বিমোচন ও কর্মসংস্থান সৃষ্টির জন্য ঋণ সহায়তা কর্মসূচি;**  **(গ) COVID-19 এর চলমান সংক্রমণের কারণে আরোপিত বিধিনিষেধের ফলে ক্ষতিগ্রস্ত নিম্নআয়ের মানুষের অনুকূলে নতুন ঘোষিত ৪নং প্রণোদনা প্যাকেজের আওতায় ঋণ সহায়তা কর্মসূচি;**  **(ঘ) বঙ্গবন্ধু যুব ঋণ কর্মসূচি;**  **(ঙ) বাংলাদেশ ব্যাংক মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ ঋণ সহায়তা ঋণ কর্মসূচি (বিবিমপ্রাস);**  **(চ) সরকারের বিশেষ ঋণ কর্মসূচি;**  ১) কৃষিভিত্তিক শিল্পে ঋণ প্রদান কর্মসূচি;  ২) শিল্প কারখানা/প্রতিষ্ঠানের স্বেচ্ছা-অবসরপ্রাপ্ত/কর্মচ্যূত শ্রমিক-কর্মচারীদের কর্মসংস্থানে ঋণ প্রদান কর্মসূচি  **(ছ) ব্যাংকের বিশেষ ঋণ কর্মসূচি;**  ১) প্রতিবন্ধী বেকার যুবদের ক্ষুদ্র ঋণ কর্মসূচি;  ২) বিধবা/স্বামী পরিত্যক্তাদের ঋণ কর্মসূচি;  ৩) হিজড়া সম্প্রদায়ের ঋণ কর্মসূচি;  **২। ঋণ পাওয়ার যোগ্যতা;**  ক) বাংলাদেশের নাগরিক হতে হবে;  খ) বেকার/অর্ধবেকার হতে হবে;  গ) কর্মসূচিভেদে স্বাক্ষরজ্ঞানসম্পন্ন/৫ম শ্রেণি/পি.ই.সি. পাস হতে হবে;  ঘ) প্রকল্প পরিচালনার বিষয়ে উপযুক্ত প্রশিক্ষণ/অভিজ্ঞতা থাকতে হবে;  ঙ) কর্মসূচিভেদে বয়স ১৮-৫০ বছর হতে হবে;  চ) প্রকল্প শাখার অধিক্ষেত্রের মধ্যে হতে হবে;  ছ) কোনো ব্যাংক/আর্থিক প্রতিষ্ঠান/এনজিও-এর ঋণখেলাপি ঋণ প্রাপ্তির যোগ্য হবেন না।  **৩। প্রয়োজনীয় কাগজপত্র;**  ক) আবেদনকারী ও গ্যারান্টরের দুই কপি করে সত্যায়িত ছবি;  খ) উভয়ের জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্মসনদ/পাসপোর্টের ফটোকপি;  গ) আবেদনকারীর শিক্ষাগত যোগ্যতা ও প্রশিক্ষণ/অভিজ্ঞতার সনদের সত্যায়িত ফটোকপি;  ঘ) প্রকল্পভেদে অন্যান্য প্রয়োজনীয় সনদপত্র;  **৪। আবেদনপত্র গ্রহণ ও নিষ্পত্তিকরণ;**  ক) ব্যাংকের নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে;  খ) আবেদন ফরমের মূল্য ঋণের পরিমাণভেদে ৩০০ হতে ৫০০ টাকা;  গ) কোনো প্রসেসিং ফি নেই;  ঘ) আবেদনপত্র নিষ্পত্তিকরণের সময়সীমা: কার্যালয়ভেদে ১০ হতে ৪৫ দিন;  **৫। ঋণের খাত;**  ১.হাঁস-মুরগীর খামার, ২. দুগ্ধ খামার, ৩. মৎস্য খামার, ৪. গরু মোটাতাজাকরণ/ ছাগল পালন, ৫. কাপড় সেলাই,৬. হস্ত ও কুটির শিল্প,৭. তাঁত, ৮. মৃৎ শিল্প, ৯.সেলুন ও লন্ড্রি, ১০.যানবাহন (দুই স্ট্রোক ইঞ্জিন ব্যতীত),১১.কাঠের ও স্টীলের আসবাবপত্র, ১২.ব্লক ও বাটিক, ১৩.কম্পিউটার, ১৪.ফটোকপি সেবা, ১৫.গাড়ি মেরামত ও হালকা ইঞ্জিনিয়ারিং ওয়ার্কসপ, ১৬.গ্রামীণ যানবাহন (ভ্যান, রিক্সা, নৌকা ইত্যাদি), ১৭.মুদি মনিহারী ও ডিপার্টমেন্টাল স্টোর, ১৮. রেডিও, টিভি ও অন্যান্য বৈদ্যুতিক সরঞ্জাম মেরামত, ১৯.গ্রামীণ সেনিটারী, ২০.ঔষধের ব্যবসা, ২১.অন্যান্য ক্ষূদ্র ব্যবসা, ২২.নার্সারী, ২৩.নক্‌সী কাঁথা ও ২৪. সরকার কর্তৃক নিষিদ্ধ নয় এমন যে কোনো ব্যবসা/প্রকল্প ইত্যাদি।  **৬। ঋণের সীমা;**  ক) একক ব্যক্তির ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ৪০ (চল্লিশ) লক্ষ টাকা:  খ) গ্রূপের ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ৭৫ (পঁচাত্তর) লক্ষ টাকা।  **৭। সুদের হার;**  ক) কর্মসূচিভেদে ৪% থেকে ৯%।  □ সকল ক্ষেত্রে সরল সুদ প্রযোজ্য এবং সুদের হার পরিবর্তনশীল।  খ) শিকাশ্র ঋণ প্রদান কর্মসূচি: এককালীন সার্ভিস চার্জ ৮%।  **৮। চার্জ ডকুমেন্টস;**  ৫ লক্ষ টাকা পর্যন্ত ঋণের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য;  ক) ঋণগ্রহীতার স্বাক্ষরিত ডি.পি.নোট;  খ) ডি.পি নোট ডেলিভারী লেটার;  গ) লেটার অব কন্টিনিউটি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);  ঘ) প্রকল্পের সকল অস্থাবর সম্পত্তি/মালামাল ব্যাংকের নিকট দায়বদ্ধ রাখার জন্য ঋণগ্রহীতার স্বাক্ষরিত হাইপোথিকেশন চার্জ ফরম; | ঙ) ঋণগ্রহীতা/গ্যারান্টরের সম্পত্তির মূল দলিল/দলিলপত্র জমা রাখার জন্য ঋণগ্রহীতা/গ্যারান্টরের স্বাক্ষরিত স্মারকলিপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);  চ) তৃতীয় পক্ষের গ্যারান্টিপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে);  ছ) নিয়মানুযায়ী চার্জডকুমেন্টসে ব্যবহৃত স্ট্যাম্প খরচ ঋণগ্রহীতা বহন করবেন।  **৮। ঋণের মেয়াদ ও পরিশোধসূচি;**  ক) সাধারণত: প্রকল্পভেদে ১ থেকে সর্বোচ্চ ৫ বছর;  খ) উৎপাদিত পণ্য/সেবার বিপণন/বাজারজাতকরণের ওপর ভিত্তি করে প্রকল্পভেদে মাসিক/ত্রৈমাসিক/এককালীন কিস্তি পরিশোধেরও সুযোগ;  **৯। সঞ্চয়:**  ক) সঞ্চয়ী মনোভার তৈরির লক্ষ্যে ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ী হিসাব খোলা ও জমা বাধ্যতামূলক:   |  |  |  | | --- | --- | --- | | ঋণের পরিমাণ  (টাকা) | মাসিক সঞ্চয়  (টাকা) | সঞ্চয়ের টাকা উত্তোলন | | ৫০,০০০/- পর্যন্ত | ২০০/- | ঋণের হিসাব বন্ধ হলে এবং পুন: ঋণ গ্রহণ না করলে সঞ্চয়ের টাকা উত্তোলন করা যায়। | | ৫০,০০১ হতে ১,০০,০০০/- | ৩০০/- | | ১,০০,০০১ হতে ২,০০,০০০/- | ৪০০/- | | ২,০০,০০১ হতে ৩,০০,০০০/- | ৫০০/- | | ৩,০০,০০১ হতে ৫,০০,০০০/- | ৬০০/- | | ৫,০০,০০১/- হতে ১০,০০,০০০/- | ৭০০/- |   **খ)** **কর্মসংস্থান ব্যাংক স্পেশাল ডিপোজিট স্কীম (KBSDS):** ঋণগ্রহীতা কর্তৃক মাসিক জমার ভিত্তিতে ৫/১০ বছর মেয়াদী KBSDS হিসাব খোলা যায়।  **গ) কর্মসংস্থান ব্যাংক টার্ম ডিপোজিট স্কীম (KBTDS):** ঋণগ্রহীতা কর্তৃক এককালীন জমার ভিত্তিতে ৩/৬/১২ মাস মেয়াদী KBTDS হিসাব খোলা যায়।  **১০। সতর্কতা:** গ্রাহকগণকে নিজ স্বার্থে নিম্নোক্ত বিষয়ে সতর্ক থাকতে হবে:  ক) ঋণের টাকা নগদে প্রদান করা হয় না । কেবল ঋণগ্রহীতার নামে Order চেক অথবা A/C Payee চেকের মাধ্যমে বিতরণ করা হয়;  খ) চেকের পিছনে স্বাক্ষর দিয়ে চেক নিজে নগদায়ন করবেন। অন্যের কাছে চেক হস্তান্তর করবেন না;  গ) রশিদ ছাড়া কোনো প্রকার লেনদেন করবেন না;  ঘ) ঋণের জন্য সরাসরি শাখা ব্যবস্থাপক/দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করবেন। কোনো তৃতীয় ব্যক্তির সাহায্য নিবেন না ।  **১১। ফোকাল পয়েন্ট:**  ক) সেবা সংক্রান্ত তথ্যের জন্য যোগাযোগ করুন:   |  |  | | --- | --- | | **কার্যালয়ের নাম** | **যার সাথে যোগাযোগ করবেন** | | শাখা কার্যালয় | [সংশ্লিষ্ট শাখাব্যবস্থাপক](https://location.karmasangsthanbank.gov.bd/officeaddress) | | আঞ্চলিক কার্যালয় | সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক | | বিভাগীয় কার্যালয় | বিভাগীয় প্রধানের দায়িত্বে উপমহাব্যবস্থাপক/সহকারী মহাব্যবস্থাপক |     খ) সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করুন।   |  |  |  | | --- | --- | --- | | যার বিরুদ্ধে অভিযোগ | যার সাথে যোগাযোগ করবেন | নিষ্পত্তির সময়সীমা | | শাখায় কর্মরত কর্মকর্তা/কর্মচারী (শাখাব্যবস্থাপক ব্যতীত) | সংশ্লিষ্ট শাখাব্যবস্থাপক | ০৭ দিন | | শাখাব্যবস্থাপক | সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক | ১৫ দিন | | আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক | উপমহাব্যবস্থাপক  ব্যবস্থাপনা পরিচালক-এর স্কোয়াড কর্মসংস্থান ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়,  ১, রাজউক এভিনিউ, ঢাকা।  ফোন: ০২-৪১০৫০৫৮৩  ই-মেইল: mds@kb.gov.bd | ৪৫ দিন | |