



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপক

কর্মসংস্থান ব্যাংক, গোয়াইনঘাট শাখা, সিলেট।

এবং

সহকারী মহাব্যবস্থাপক

কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪

## সূচিপত্র

শাখা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র.....	৩
প্রস্তাবনা.....	৪
সেকশন ১: শাখা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি ...	৫
সেকশন ২: শাখা অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক.....	১২
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসেরসঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ.....	১৩
সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৪

**কর্মসংস্থান ব্যাংক গোয়াইনঘাট শাখা, সিলেট এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
**(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank, Goainghat Branch, Sylhet)**

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ:

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২০-২১ হতে ২০২২-২৩ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ৩.৪৯ কোটি টাকা থেকে ৩.৫৯ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ২.৫৪ কোটি টাকা থেকে ২.৫৫ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। এ কার্যক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২২-২৩ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ১৪৬৫ জন এবং পরোক্ষভাবে ৩৭৬৬ জনসহ মোট ৫২৩১ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে। পুঞ্জীভূত ঋণ আদায়ের হার ৯৫%।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহ :

- বিদ্যমান Demographic Dividend পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিককরণ;
- কর্মসংস্থান ব্যাংক আইন অনুযায়ী এ ব্যাংকের তহবিলের অন্যতম উৎস পরিশোধিত মূলধন এবং প্রাতিষ্ঠানিক ঋণ ও আমানত গ্রহণ;
- ঋণ আদায় বিদ্যমান হার ৯৫% থেকে উন্নতিরণ; এবং
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

গুণগত মানসম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। চলতি অর্থবছর থেকে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের মধ্যে কর্মসংস্থান ব্যাংক, গোয়াইনঘাট শাখা, সিলেট এর মাধ্যমে অতিরিক্ত ৫৪৫জন বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান ৪% এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট SDGs এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহ :

- ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৩.৮০ কোটিটাকা নির্ধারণ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ৩.১২ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১.৫০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.৭০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.৩০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৪ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.৬৬ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ১.৩৫ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৪ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- ৮-২% অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ;
- ১০০% বাংলাদেশ ব্যাংক পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ;
- কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ ০.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, গোয়াইনঘাট শাখা, সিলেট।

এবং

সহকারী মহাব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট এর মধ্যে  
২০২৩ সালের জুন মাসের ১৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

আঞ্চলিক কার্যালয়ের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১ : রূপকল্প (Vision):

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

### ১.২ : অভিলক্ষ্য (Mission):

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণ গ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

### ১.৩ : কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

#### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ;
- ২) ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা;
- ৩) আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;
- ৪) ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

#### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;

### ১.৪: কার্যাবলি (Functions)

- ক) বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ;
- খ) ঋণ আদায়;
- গ) ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা, বিপণন, কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান;
- ঘ) দেশে কর্মসংস্থান, বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ,, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ) ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন;
- চ) ব্যাংকের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ছ) ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা;

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফলসূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংসহাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ত বিমোচন	সংখ্যা	৫৭৯	৫২৯	৪৯৮	৫৭৯	৬৬০	গোয়াইনঘাট শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত বিবরণী

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

**সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা**  
**কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
<b>কর্মসংস্থানব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ</b>															
[১] ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ	৩০	[১.১] দুর্গ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোর্টি টাকায়	৪	০.৭০	০.৮২	১.৫০	১.৩৭	১.২৪	১.১১	০.৮২	১.৬০	১.৭০
		[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোর্টি টাকায়	৫	০.২০	০.২০	০.৬৪	০.৫৮	০.৫২	০.৪৬	০.৪০	০.৬৪	০.৭৩
		[১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্যমৎস্য চাষে ঋণবিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোর্টি টাকায়	৪	০.২৫	০.১৪	০.১৪	০.১৩	০.১২	০.১১	০.১০	০.১৭	০.১৯
		[১.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণবিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোর্টি টাকায়	২	০.০১	০.০১	০.০৪	০.০৩	০.০২	০.০২	০.০২	০.০৩	০.০৩
		[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোর্টি টাকায়	৫	০.৭১	০.৭১	০.৬৪	০.৫৮	০.৫২	০.৪৬	০.৪	০.৬৪	০.৭৩
		[১.৬] নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোর্টি টাকায়	৫	০.৮২	০.৮২	১.১৭	১.০৬	১.১১	০.৮২	০.৭১	১.২৬	১.৫০
			[১.৬.২] নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৭৪	৬৭	৭৩	৬৬	৫৯	৫২	৪২	৬৯	৭৪
[২] ঋণআদায়ব্যবস্থাপনা	২০	[২.১] দুর্গ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	[২.১.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোর্টি টাকায়	৪	০.৪০	০.৪৩	০.৯৩	০.৮২	০.৭৩	০.৬৪	০.৫৬	০.৪৭	০.৫৬
		[২.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোর্টি টাকায়	৫	০.৩৫	০.৪৬	০.৪৮	০.৪৩	০.৩৮	০.৩৩	০.২৮	০.৪৭	০.৪৭
		[২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	[২.৩.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোর্টি টাকায়	৪	০.১৮	০.১১	০.১১	০.১০	০.০৯	০.০৮	০.০৭	০.১৪	০.১৪
		[২.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	[২.৪.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোর্টি টাকায়	২	০.০২	০.০০	০.০২	০.০২	০.০০	০.০২	০.০২	০.০২	০.০০
		[২.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	[২.৫.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোর্টি টাকায়	৫	১.৬২	১.৫৪	১.৩৪	১.১১	১.০০	০.৮৯	০.৭৮	১.৬০	১.৭০
[৩] আর্থিকশৃঙ্খলাসুসংহতকরণ	১০	[৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	[৩.১.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোর্টি টাকায়	২	০.০৫	০.০৫	০.০৫	০.০৩	০.০২	০.০২	০.০২	০.০৫	০.০৫
		[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিটআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তির হার	ক্রমপূঞ্জিত	%	৩	৮২%	৬৫%	৭৫%	৫৮%	৫৬%	৫৪%	৫২%	৬২%	৬৫%
		[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শনআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.৩.১] নিষ্পত্তির হার	ক্রমপূঞ্জিত	%	৩	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
		[৩.৪] মামলানিষ্পত্তি	[৩.৪.১] মামলা নিষ্পত্তির হার	ক্রমপূঞ্জিত	%	২	-	-	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০
[৪] ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের	১০	[৪.১] ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার	[৪.১.১] ওয়ান-স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	-	-	-	-	-	-	-	-	-

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
জন্য মানসম্মতবাসস্থানেরসংস্থান করা		ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	শাখা/কার্যালয়												
		[৪.২] কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৪.২.১) বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.০৫	০.০১	০.০৭	০.০৭	০.০৭	০.০৭	০.০৭	০.০৮	০.০৭

**সেকশন ৩**  
**সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র সমূহ**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬		
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬		
সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০											
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০											
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩											
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৪											
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩											

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, গোয়াইনঘাট শাখা, সিলেট, সহকারী মহাব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

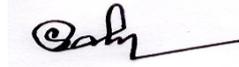
আমি সহকারী মহাব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট, ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, গোয়াইনঘাট শাখা, সিলেট এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা করব।

স্বাক্ষরিত :



ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক, গোয়াইনঘাট শাখা, সিলেট।

১৮.০৬.২০২৩ খ্রি:  
তারিখ



আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক(সহকারী মহাব্যবস্থাপক)  
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট।

১৮.০৬.২০২৩ খ্রি:  
তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
০১	SDGs	Sustainable Development Goals

সংযোজনী- ২:কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনেরপ্রমাণক
[১.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃত ঋণ	গোয়াইনঘাট শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণবিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃত ঋণ	গোয়াইনঘাট শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃত ঋণ	গোয়াইনঘাট শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃত ঋণ	গোয়াইনঘাট শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃত ঋণ	গোয়াইনঘাট শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৬] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃত ঋণ	গোয়াইনঘাট শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
	[১.৬.২] নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	গোয়াইনঘাট শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	[২.১.১] আদায়কৃত ঋণ	গোয়াইনঘাট শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃত ঋণ	গোয়াইনঘাট শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	[২.৩.১] আদায়কৃত ঋণ	গোয়াইনঘাট শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	[২.৪.১] আদায়কৃত ঋণ	গোয়াইনঘাট শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	[২.৫.১] আদায়কৃত ঋণ	গোয়াইনঘাট শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	[৩.১.১] আদায়কৃত ঋণ	গোয়াইনঘাট শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তির হার	গোয়াইনঘাট শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.৩.১] নিষ্পত্তির হার	গোয়াইনঘাট শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার	[৩.৪.১] নিষ্পত্তির হার	গোয়াইনঘাট শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৪.১] ওয়ান-স্টপ (oss) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	[৪.১.১] ওয়ান-স্টপ সার্ভিস (oss) চালুকৃত শাখা/কার্যালয়	গোয়াইনঘাট শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৪.২] কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৪.২.১] বিতরণকৃত ঋণ	গোয়াইনঘাট শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপক

কর্মসংস্থান ব্যাংক, ছাতক শাখা, **সুনামগঞ্জ**।

এবং

সহকারী মহাব্যবস্থাপক

কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪

## সূচিপত্র

শাখা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র.....	৩
প্রস্তাবনা.....	৪
সেকশন ১: শাখা অফিসের রূপকল্প (Vision),অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি ...	৫
সেকশন ২: শাখা অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক.....	১২
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসেরসঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ.....	১৩
সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৪

**কর্মসংস্থান ব্যাংক ছাতক শাখা, সুনামগঞ্জ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
**(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank, Chhatak Branch, Sunamgonj)**

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ:

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২০-২১ হতে ২০২২-২৩ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ২.৪৭ কোটি টাকা থেকে ২.৪৮ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ১.৪৪ কোটি টাকা থেকে ২.৪৩ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। এ কার্যক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২২-২৩ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ১৮১৮ জন এবং পরোক্ষভাবে ৪৬৪৮ জনসহ মোট ৬৪৬৬ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে। পূঞ্জীভূত ঋণ আদায়ের হার ৯৫%।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহ :

- বিদ্যমান Demographic Dividend পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিককরণ;
- কর্মসংস্থান ব্যাংক আইন অনুযায়ী এ ব্যাংকের তহবিলের অন্যতম উৎস পরিশোধিত মূলধন এবং প্রাতিষ্ঠানিক ঋণ ও আমানত গ্রহণ;
- ঋণ আদায় বিদ্যমান হার ৯৫% থেকে উন্নতিরণ; এবং
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

গুণগত মানসম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। চলতি অর্থবছর থেকে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের মধ্যে কর্মসংস্থান ব্যাংক, ছাতক শাখা, সুনামগঞ্জ এর মাধ্যমে অতিরিক্ত ৫৭৫ জন বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান ৪% এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট SDGs এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহ :

- ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ২.১০ কোটিটাকা নির্ধারণ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ২.৩২ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১.৭০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.৮০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.২০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৪ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.৬৮ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ১.১৫ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০.০২ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- ৮-২% অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ;
- ১০০% বাংলাদেশ ব্যাংক পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ;
- কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ ০.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, ছাতক শাখা, সুনামগঞ্জ।

এবং

সহকারী মহাব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট এর মধ্যে  
২০২৩ সালের জুন মাসের ১৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

আঞ্চলিক কার্যালয়ের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১ : রূপকল্প (Vision):

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

### ১.২ : অভিলক্ষ্য (Mission):

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণ গ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

### ১.৩ : কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

#### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ;
- ২) ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা;
- ৩) আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;
- ৪) ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

#### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;

### ১.৪: কার্যাবলি (Functions)

- ক) বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ;
- খ) ঋণ আদায়;
- গ) ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা, বিপণন, কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান;
- ঘ) দেশে কর্মসংস্থান, বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ,, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ) ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন;
- চ) ব্যাংকের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ছ) ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা;

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফলসূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংসহাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ত বিমোচন	সংখ্যা	৬০৯	৫৫৯	৫২৮	৬০৯	৬৯০	ছাতক শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত বিবরণী

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

**সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা**  
**কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
<b>কর্মসংস্থানব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ</b>															
[১] ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ	৩০	[১.১] দুর্গ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.৭০	০.৮২	১.৭০	১.৫৭	১.৪৪	১.৩১	০.৭৭	১.৮০	১.৯০
		[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.২০	০.২৪	০.৬৪	০.৫৮	০.৫২	০.৪৬	০.৪০	০.৬৪	০.৭৩
		[১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.২৫	০.১৪	০.১৪	০.১৩	০.১২	০.০৩	০.০২	০.১৭	০.১৯
		[১.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণবিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০১	০.০২	০.০৪	০.০৩	০.০২	০.০২	০.০২	০.০৩	০.০৩
		[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.৭২	০.৭১	০.৬৪	০.৫৮	০.৫২	০.৪৬	০.৪	০.৬৪	০.৭৩
		[১.৬] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.৭৭	০.৭৭	১.১২	১.০১	১.৩১	০.৭৭	০.৭২	১.২১	১.৭০
			[১.৬.২] নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৭৪	৬৭	৭৩	৬৬	৫৯	৫২	৪৫	৬৯	৭৪
[২] ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা	২০	[২.১] দুর্গ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	[২.১.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.৪০	০.৪৩	০.৮৮	০.৭৭	০.৭৩	০.৬৪	০.৫৬	০.৪৭	০.৫৬
		[২.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.৩৫	০.৪৬	০.৪৮	০.৪৩	০.৩৮	০.৩৩	০.২৮	০.৪৭	০.৪৭
		[২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	[২.৩.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.১৮	০.০৩	০.১১	০.১০	০.০৯	০.০৮	০.০৭	০.১৪	০.১৪
		[২.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	[২.৪.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০২	০.০০	০.০২	০.০২	০.০০	০.০২	০.০২	০.০২	০.০০
		[২.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	[২.৫.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১.৮২	১.৭৪	১.৫৪	১.৩১	১.২০	১.০৯	০.৯৮	১.৮০	১.৯০
[৩] আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	১০	[৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	[৩.১.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০২	০.০২	০.০২	০.০২	০.০২	০.০১	০.০১	০.০২	০.০২
		[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আওতাধীন নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তির হার	ক্রমপূঞ্জিত	%	৩	৮২%	৬৫%	৭৫%	৫৮%	৫৬%	৫৪%	৫২%	৬২%	৬৫%
		[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আওতাধীন নিষ্পত্তিকরণ	[৩.৩.১] নিষ্পত্তির হার	ক্রমপূঞ্জিত	%	৩	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
		[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তি	[৩.৪.১] মামলা নিষ্পত্তির হার	ক্রমপূঞ্জিত	%	২	১০%	৪.৮৮%	০.০২	০.০১	০.০০	০.০০	০.০০	০.০২	০.০২
[৪] ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের	১০	[৪.১] ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার	[৪.১.১] ওয়ান-স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	-	-	-	-	

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
জন্য মানসম্মতবাসস্থানেরসংস্থান করা		ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	শাখা/কার্যালয়												
		[৪.২] কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৪.২.১) বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.০২	০.০১	০.০৪	০.০৪	০.০৪	০.০৪	০.০৪	০.০১	০.০৪

**সেকশন ৩**  
**সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র সমূহ**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬		
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬		
সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০											
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০											
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩											
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৪											
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩											

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, ছাতক শাখা, সুনামগঞ্জ, সহকারী মহাব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি সহকারী মহাব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট, ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, ছাতক শাখা, সুনামগঞ্জ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা করব।

স্বাক্ষরিত :



ব্যবস্থাপক

কর্মসংস্থান ব্যাংক, ছাতক শাখা, সুনামগঞ্জ।

১৮.০৬.২০২৩ খ্রি:

তারিখ



আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক(সহকারী মহাব্যবস্থাপক)  
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট।

১৮.০৬.২০২৩ খ্রি:

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
০১	SDGs	Sustainable Development Goals

সংযোজনী- ২:কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনেরপ্রমাণক
[১.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃত ঋণ	ছাতক শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণবিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃত ঋণ	ছাতক শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃত ঋণ	ছাতক শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃত ঋণ	ছাতক শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃত ঋণ	ছাতক শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৬] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃত ঋণ	ছাতক শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
	[১.৬.২] নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	ছাতক শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	[২.১.১] আদায়কৃত ঋণ	ছাতক শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃত ঋণ	ছাতক শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	[২.৩.১] আদায়কৃত ঋণ	ছাতক শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	[২.৪.১] আদায়কৃত ঋণ	ছাতক শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	[২.৫.১] আদায়কৃত ঋণ	ছাতক শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	[৩.১.১] আদায়কৃত ঋণ	ছাতক শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তির হার	ছাতক শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.৩.১] নিষ্পত্তির হার	ছাতক শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার	[৩.৪.১] নিষ্পত্তির হার	ছাতক শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৪.১] ওয়ান-স্টপ (oss) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	[৪.১.১] ওয়ান-স্টপ সার্ভিস (oss) চালুকৃত শাখা/কার্যালয়	ছাতক শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৪.২] কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৪.২.১] বিতরণকৃত ঋণ	ছাতক শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক, জৈন্তাপুর শাখা, সিলেট।

এবং

সহকারী মহাব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪

## সূচিপত্র

শাখা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র.....	৩
প্রস্তাবনা.....	৪
সেকশন ১: শাখা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি ...	৫
সেকশন ২: শাখা অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক.....	১২
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসেরসঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ.....	১৩
সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৪

কর্মসংস্থান ব্যাংক জৈন্তাপুর শাখা, সিলেট এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank, Jointapur Branch, Sylhet)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ:

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২০-২১ হতে ২০২২-২৩ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ২.৬৭ কোটি টাকা থেকে ২.৭৭ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ১.৭৩ কোটি টাকা থেকে ২.৬৮ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। এ কার্যক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২২-২৩ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ১০৬৬ জন এবং পরোক্ষভাবে ২৭৬৮ জনসহ মোট ৩৮৩৪ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে। পুঞ্জীভূত ঋণ আদায়ের হার ৯৫%।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহ :

- বিদ্যমান Demographic Dividend পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিককরণ;
- কর্মসংস্থান ব্যাংক আইন অনুযায়ী এ ব্যাংকের তহবিলের অন্যতম উৎস পরিশোধিত মূলধন এবং প্রাতিষ্ঠানিক ঋণ ও আমানত গ্রহণ;
- ঋণ আদায় বিদ্যমান হার ৯৫% থেকে উন্নতিরণ; এবং
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

গুণগত মানসম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। চলতি অর্থবছর থেকে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের মধ্যে কর্মসংস্থান ব্যাংক, জৈন্তাপুর শাখা, সিলেট এর মাধ্যমে অতিরিক্ত ৫৬৩জন বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান ৪% এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট SDGs এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহ :

- ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৩.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ২.৮৭ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১.৭০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.৫০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.২০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৩ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.৪৮ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ১.৭৫ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৩ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- ৮-২% অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ;
- ১০০% বাংলাদেশ ব্যাংক পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ;
- কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ ০.২০ কোটি টাকা নির্ধারণ;

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, জৈন্তাপুর শাখা, সিলেট।

এবং

সহকারী মহাব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট এর মধ্যে  
২০২৩ সালের জুন মাসের ১৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

আঞ্চলিক কার্যালয়ের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১ : রূপকল্প (Vision):

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

### ১.২ : অভিলক্ষ্য (Mission):

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণ গ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

### ১.৩ : কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

#### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ;
- ২) ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা;
- ৩) আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;
- ৪) ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

#### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;

### ১.৪: কার্যাবলি (Functions)

- ক) বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ;
- খ) ঋণ আদায়;
- গ) ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা, বিপণন, কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান;
- ঘ) দেশে কর্মসংস্থান, বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ,, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ) ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন;
- চ) ব্যাংকের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ছ) ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা;

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফলসূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংসহাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ত বিমোচন	সংখ্যা	৫৯৭	৫৪৭	৫১৬	৫৯৭	৬৭৮	জৈন্তাপুর শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত বিবরণী

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

**সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা**  
**কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
<b>কর্মসংস্থানব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ</b>															
[১] ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ	৩০	[১.১] দুর্গ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.৭০	০.৮২	১.৮০	১.৬৭	১.৫৪	১.৪১	০.৬৭	১.৯০	২.০০
		[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.২০	০.২০	০.৬৪	০.৫৮	০.৫২	০.৪৬	০.৪০	০.৬৪	০.৭৩
		[১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.২৫	০.১৪	০.১৪	০.১৩	০.১২	০.১১	০.১০	০.১৭	০.১৯
		[১.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণবিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০১	০.০২	০.০৪	০.০৩	০.০৩	০.০৩	০.০৩	০.০৪	০.০৪
		[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.৭১	০.৭০	০.৬৪	০.৫৮	০.৫২	০.৪৬	০.৪	০.৬৪	০.৭৩
		[১.৬] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.৬৭	০.৬৭	১.০২	০.৯১	১.৪১	০.৬৭	০.৭১	১.১১	১.৮০
			[১.৬.২] নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৭৪	৬৭	৭৩	৬৬	৫৯	৫২	৪৫	৬৯	৭৪
[২] ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা	২০	[২.১] দুর্গ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	[২.১.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.৪০	০.৪৩	০.৭৮	০.৬৭	০.৭৩	০.৬৪	০.৫৬	০.৪৭	০.৫৬
		[২.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.৩৫	০.৪৬	০.৪৮	০.৪৩	০.৩৮	০.৩৩	০.২৮	০.৪৭	০.৪৭
		[২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	[২.৩.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.১৮	০.১১	০.১১	০.১০	০.০৯	০.০৮	০.০৭	০.১৪	০.১৪
		[২.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	[২.৪.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০২	০.০০	০.০২	০.০২	০.০০	০.০০	০.০০	০.০২	০.০০
		[২.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	[২.৫.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১.৯২	১.২৬	১.০৬	১.৪১	১.৩০	১.১৯	১.০৮	১.৯০	২.০০
[৩] আর্থিক শৃঙ্খলাসুসংহতকরণ	১০	[৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	[৩.১.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০২	০.০২	০.০২	০.০২	০.০২	০.০২	০.০২	০.০২	০.০২
		[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আওতাধীন নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তির হার	ক্রমপূঞ্জিত	%	৩	৮২%	৬৫%	৭৫%	৫৮%	৫৬%	৫৪%	৫২%	৬২%	৬৫%
		[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আওতাধীন নিষ্পত্তিকরণ	[৩.৩.১] নিষ্পত্তির হার	ক্রমপূঞ্জিত	%	৩	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
		[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তি	[৩.৪.১] মামলা নিষ্পত্তির হার	ক্রমপূঞ্জিত	%	২	১০%	৪.৮৮%	০.০৮	০.০৭	০.০৬	০.০৫	০.০৪	০.০৮	০.০৮
[৪] ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের	১০	[৪.১] ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার	[৪.১.১] ওয়ান-স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	-	-	-	-	-	-	-	-	-

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
জন্য মানসম্মতবাসস্থানেরসংস্থান করা		ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	শাখা/কার্যালয়												
		[৪.২] কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৪.২.১) বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.০২	০.০১	০.১৪	০.১৪	০.১৪	০.১৪	০.১৪	০.১১	০.১৪

**সেকশন ৩**  
**সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র সমূহ**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬		
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
																১০০%	৯০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬		
সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০											
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০											
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩											
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৪											
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩											

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, জৈন্তাপুর শাখা, সিলেট, সহকারী মহাব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি সহকারী মহাব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট, ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, জৈন্তাপুর শাখা, সিলেট এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা করব।

স্বাক্ষরিত :



ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক, জৈন্তাপুর শাখা, সিলেট।

১৮.০৬.২০২৩ খ্রি:  
তারিখ



আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক(সহকারী মহাব্যবস্থাপক)  
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট।

১৮.০৬.২০২৩ খ্রি:  
তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
০১	SDGs	Sustainable Development Goals

সংযোজনী- ২:কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনেরপ্রমাণক
[১.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃত ঋণ	জৈন্তাপুর শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণবিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃত ঋণ	জৈন্তাপুর শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃত ঋণ	জৈন্তাপুর শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃত ঋণ	জৈন্তাপুর শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃত ঋণ	জৈন্তাপুর শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৬] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃত ঋণ	জৈন্তাপুর শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
	[১.৬.২] নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	জৈন্তাপুর শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	[২.১.১] আদায়কৃত ঋণ	জৈন্তাপুর শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃত ঋণ	জৈন্তাপুর শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	[২.৩.১] আদায়কৃত ঋণ	জৈন্তাপুর শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	[২.৪.১] আদায়কৃত ঋণ	জৈন্তাপুর শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	[২.৫.১] আদায়কৃত ঋণ	জৈন্তাপুর শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	[৩.১.১] আদায়কৃত ঋণ	জৈন্তাপুর শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তির হার	জৈন্তাপুর শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.৩.১] নিষ্পত্তির হার	জৈন্তাপুর শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার	[৩.৪.১] নিষ্পত্তির হার	জৈন্তাপুর শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৪.১] ওয়ান-স্টপ (oss) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	[৪.১.১] ওয়ান-স্টপ সার্ভিস (oss) চালুকৃত শাখা/কার্যালয়	জৈন্তাপুর শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৪.২] কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৪.২.১] বিতরণকৃত ঋণ	জৈন্তাপুর শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপক

কর্মসংস্থান ব্যাংক, দক্ষিণ সুরমা শাখা, সিলেট।

এবং

সহকারী মহাব্যবস্থাপক

কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪

## সূচিপত্র

শাখা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র.....	৩
প্রস্তাবনা.....	৪
সেকশন ১: শাখা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি ...	৫
সেকশন ২: শাখা অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক.....	১২
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসেরসঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ.....	১৩
সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৪

**কর্মসংস্থান ব্যাংক দক্ষিণ সুরমা শাখা, সিলেট এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
**(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank, South Surma Branch, Sylhet)**

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ:

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২০-২১ হতে ২০২২-২৩ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ২.২৭ কোটি টাকা থেকে ২.৩৭ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ১.৩৩ কোটি টাকা থেকে ২.৩২ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। এ কার্যক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২২-২৩ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ১৩৯৭ জন এবং পরোক্ষভাবে ৩৫৯৬ জনসহ মোট ৪৯৯৩ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে। পুঞ্জীভূত ঋণ আদায়ের হার ৯৫%।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহ :

- বিদ্যমান Demographic Dividend পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিককরণ;
- কর্মসংস্থান ব্যাংক আইন অনুযায়ী এ ব্যাংকের তহবিলের অন্যতম উৎস পরিশোধিত মূলধন এবং প্রাতিষ্ঠানিক ঋণ ও আমানত গ্রহণ;
- ঋণ আদায় বিদ্যমান হার ৯৫% থেকে উন্নতিরণ; এবং
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

গুণগত মানসম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। চলতি অর্থবছর থেকে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের মধ্যে কর্মসংস্থান ব্যাংক, দক্ষিণ সুরমা শাখা, সিলেট এর মাধ্যমে অতিরিক্ত ৫৮৯জন বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান ৪% এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট SDGs এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহ :

- ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ২.৮০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ২.৬২ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১.৫০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.৭০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.১০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৩ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.৪৮ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ১.২৫ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৪ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- ৮-২% অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ;
- ১০০% বাংলাদেশ ব্যাংক পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ;
- কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ ০.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, দক্ষিণ সুরমা শাখা, সিলেট।

এবং

সহকারী মহাব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট এর মধ্যে  
২০২৩ সালের জুন মাসের ১৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

আঞ্চলিক কার্যালয়ের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১ : রূপকল্প (Vision):

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

### ১.২ : অভিলক্ষ্য (Mission):

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণ গ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

### ১.৩ : কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

#### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ;
- ২) ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা;
- ৩) আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;
- ৪) ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

#### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;

### ১.৪: কার্যাবলি (Functions)

- ক) বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ;
- খ) ঋণ আদায়;
- গ) ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা, বিপণন, কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান;
- ঘ) দেশে কর্মসংস্থান, বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ,, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ) ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন;
- চ) ব্যাংকের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ছ) ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা;

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফলসূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংসহাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ত বিমোচন	সংখ্যা	৬২৩	৫৭৩	৫৪২	৬২৩	৭০৪	দক্ষিণ সুরমা শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত বিবরণী

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

**সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা**  
**কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
<b>কর্মসংস্থানব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ</b>															
[১] ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ	৩০	[১.১] দুর্গ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.৭০	০.৮২	১.৫০	১.৩৭	১.২৪	১.১১	০.৮২	১.৬০	১.৭০
		[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.২০	০.২০	০.৬৪	০.৫৮	০.৫২	০.৪৬	০.৪০	০.৬৪	০.৭৩
		[১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.২৫	০.১৪	০.১৪	০.১৩	০.১২	০.১১	০.১০	০.১৭	০.১৯
		[১.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণবিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০১	০.০১	০.০৪	০.০৩	০.০৩	০.০৩	০.০৩	০.০৪	০.০৪
		[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.৭১	০.৭০	০.৬৪	০.৫৮	০.৫২	০.৪৬	০.৪	০.৬৪	০.৭৩
		[১.৬] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.৮২	০.৮২	১.১৭	১.০৬	১.১১	০.৮২	০.৭১	১.২৬	১.৫০
			[১.৬.২] নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৭৪	৬৭	৭৩	৬৬	৫৯	৫২	৪৫	৬৯	৭৪
[২] ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা	২০	[২.১] দুর্গ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	[২.১.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.৪০	০.৪৩	০.৯৩	০.৮২	০.৭৩	০.৬৪	০.৫৬	০.৪৭	০.৫৬
		[২.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.৩৫	০.৪৬	০.৪৮	০.৪৩	০.৩৮	০.৩৩	০.২৮	০.৪৭	০.৪৭
		[২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	[২.৩.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.১৮	০.১১	০.১১	০.১০	০.০৯	০.০৮	০.০৭	০.১৪	০.১৪
		[২.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	[২.৪.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০২	০.০১	০.০২	০.০২	০.০০	০.০২	০.০২	০.০২	০.০১
		[২.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	[২.৫.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১.৬২	১.৫৪	১.৩৪	১.১১	১.০০	০.৮৯	০.৭৮	১.৬০	১.৭০
[৩] আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	১০	[৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	[৩.১.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০২	০.০২	০.০২	০.০২	০.০২	০.০২	০.০২	০.০২	০.০২
		[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আওতাধীন নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তির হার	ক্রমপূঞ্জিত	%	৩	৮২%	৬৫%	৭৫%	৫৮%	৫৬%	৫৪%	৫২%	৬২%	৬৫%
		[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আওতাধীন নিষ্পত্তিকরণ	[৩.৩.১] নিষ্পত্তির হার	ক্রমপূঞ্জিত	%	৩	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
		[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তি	[৩.৪.১] মামলা নিষ্পত্তির হার	ক্রমপূঞ্জিত	%	২	১০%	৪.৮৮%	০.০৮	০.০৭	০.০৬	০.০৫	০.০৪	০.০৮	০.০৮
[৪] ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের	১০	[৪.১] ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার	[৪.১.১] ওয়ান-স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	-	-	-	-	-	-	-	-	১

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
জন্য মানসম্মতবাসস্থানেরসংস্থান করা		ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	শাখা/কার্যালয়												
		[৪.২] কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৪.২.১) বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.০২	০.০১	০.১০	০.১০	০.১০	০.১০	০.১০	০.০৭	০.১০

**সেকশন ৩**  
**সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র সমূহ**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬		
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
																১০০%	৯০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬		
সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০											
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০											
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩											
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৪											
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩											

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, দক্ষিণ সুরমা শাখা, সিলেট, সহকারী মহাব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি সহকারী মহাব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট, ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, দক্ষিণ সুরমা শাখা, সিলেট এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা করব।

স্বাক্ষরিত :



ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক, দক্ষিণ সুরমা শাখা, সিলেট।

১৮.০৬.২০২৩ খ্রি:  
তারিখ



আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক(সহকারী মহাব্যবস্থাপক)  
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট।

১৮.০৬.২০২৩ খ্রি:  
তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
০১	SDGs	Sustainable Development Goals

সংযোজনী- ২:কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনেরপ্রমাণক
[১.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃত ঋণ	দক্ষিণ সুরমা শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণবিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃত ঋণ	দক্ষিণ সুরমা শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃত ঋণ	দক্ষিণ সুরমা শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃত ঋণ	দক্ষিণ সুরমা শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃত ঋণ	দক্ষিণ সুরমা শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৬] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃত ঋণ	দক্ষিণ সুরমা শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
	[১.৬.২] নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	দক্ষিণ সুরমা শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	[২.১.১] আদায়কৃত ঋণ	দক্ষিণ সুরমা শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃত ঋণ	দক্ষিণ সুরমা শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	[২.৩.১] আদায়কৃত ঋণ	দক্ষিণ সুরমা শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	[২.৪.১] আদায়কৃত ঋণ	দক্ষিণ সুরমা শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	[২.৫.১] আদায়কৃত ঋণ	দক্ষিণ সুরমা শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	[৩.১.১] আদায়কৃত ঋণ	দক্ষিণ সুরমা শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তির হার	দক্ষিণ সুরমা শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.৩.১] নিষ্পত্তির হার	দক্ষিণ সুরমা শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার	[৩.৪.১] নিষ্পত্তির হার	দক্ষিণ সুরমা শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৪.১] ওয়ান-স্টপ (oss) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	[৪.১.১] ওয়ান-স্টপ সার্ভিস (oss) চালুকৃত শাখা/কার্যালয়	দক্ষিণ সুরমা শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৪.২] কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৪.২.১] বিতরণকৃত ঋণ	দক্ষিণ সুরমা শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক, বালাগঞ্জ শাখা, সিলেট।

এবং

সহকারী মহাব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪

## সূচিপত্র

শাখা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র.....	৩
প্রস্তাবনা.....	৪
সেকশন ১: শাখা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি ...	৫
সেকশন ২: শাখা অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক.....	১২
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসেরসঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ.....	১৩
সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৪

**কর্মসংস্থান ব্যাংক বালাগঞ্জ শাখা, সিলেট এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
**(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank, Balagonj Branch, Sylhet)**

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ:

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২০-২১ হতে ২০২২-২৩ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ৩.১৯ কোটি টাকা থেকে ৩.২৯ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ২.২৫ কোটি টাকা থেকে ২.২৬ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। এ কার্যক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২২-২৩ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ৯৬৪ জন এবং পরোক্ষভাবে ২৫১৩ জনসহ মোট ৩৪৭৭ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে। পূঞ্জীভূত ঋণ আদায়ের হার ৯৫%।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহ :

- বিদ্যমান Demographic Dividend পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিককরণ;
- কর্মসংস্থান ব্যাংক আইন অনুযায়ী এ ব্যাংকের তহবিলের অন্যতম উৎস পরিশোধিত মূলধন এবং প্রাতিষ্ঠানিক ঋণ ও আমানত গ্রহণ;
- ঋণ আদায় বিদ্যমান হার ৯৫% থেকে উন্নতিরণ; এবং
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

গুণগত মানসম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। চলতি অর্থবছর থেকে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের মধ্যে কর্মসংস্থান ব্যাংক, বালাগঞ্জ শাখা, সিলেট এর মাধ্যমে অতিরিক্ত ৫৫৩ জন বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান ৪% এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট SDGs এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহ :

- ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৩.১০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ২.৮২ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১.৭০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.৭০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.১০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৪ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.৪৮ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ১.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০.০১ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- ৮-২% অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ;
- ১০০% বাংলাদেশ ব্যাংক পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ;
- কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ ০.১০ কোটি টাকা নির্ধারণ;

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, বালাগঞ্জ শাখা, সিলেট।

এবং

সহকারী মহাব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট এর মধ্যে  
২০২৩ সালের জুন মাসের ১৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

আঞ্চলিক কার্যালয়ের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১ : রূপকল্প (Vision):

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

### ১.২ : অভিলক্ষ্য (Mission):

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণ গ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

### ১.৩ : কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

#### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ;
- ২) ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা;
- ৩) আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;
- ৪) ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

#### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;

### ১.৪: কার্যাবলি (Functions)

- ক) বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ;
- খ) ঋণ আদায়;
- গ) ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা, বিপণন, কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান;
- ঘ) দেশে কর্মসংস্থান, বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ,, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ) ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন;
- চ) ব্যাংকের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ছ) ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা;

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফলসূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংসহাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ত বিমোচন	সংখ্যা	৫৮৭	৫৩৭	৫০৬	৫৮৭	৬৬৮	বালাগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত বিবরণী

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

**সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা**  
**কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
<b>কর্মসংস্থানব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ</b>															
[১] ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ	৩০	[১.১] দুর্গ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.৭০	০.৮২	১.৬০	১.৪৭	১.৩৪	১.২১	০.৮২	১.৭০	১.৮০
		[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.২০	০.২০	০.৬৪	০.৫৮	০.৫২	০.৪৬	০.৪০	০.৬৪	০.৭৩
		[১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.২৫	০.১৪	০.১৪	০.১৩	০.১২	০.১১	০.১০	০.১৭	০.১৯
		[১.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণবিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০১	০.০১	০.০৩	০.০৩	০.০৩	০.০৩	০.০৩	০.০৪	০.০৪
		[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.৭২	০.৭২	০.৬৪	০.৫৮	০.৫২	০.৪৬	০.৪	০.৬৪	০.৭৩
		[১.৬] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.৮২	০.৮২	১.১৭	১.০৬	১.২১	০.৮২	০.৭২	১.২৬	১.৬০
			[১.৬.২] নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৭৪	৬৭	৭৩	৬৬	৫৯	৫২	৪৫	৬৯	৭৪
[২] ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা	২০	[২.১] দুর্গ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	[২.১.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.৪০	০.৪৩	০.৯৩	০.৮২	০.৭৩	০.৬৪	০.৫৬	০.৪৭	০.৫৬
		[২.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.৩৫	০.৪৬	০.৪৮	০.৪৩	০.৩৮	০.৩৩	০.২৮	০.৪৭	০.৪৭
		[২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	[২.৩.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.১৮	০.১১	০.১১	০.১০	০.০৯	০.০৮	০.০৬	০.১৪	০.১৪
		[২.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	[২.৪.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০২	০.০০	০.০২	০.০২	০.০০	০.০২	০.০২	০.০২	০.০০
		[২.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	[২.৫.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১.৭২	১.৬৪	১.৪৪	১.২১	১.১০	০.৯৯	০.৮৪	১.৭০	১.৮০
[৩] আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	১০	[৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	[৩.১.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০১	০.০১	০.০১	০.০১	০.০১	০.০১	০.০১	০.০১	০.০১
		[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আওতাধীন নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তির হার	ক্রমপূঞ্জিত	%	৩	৮২%	৬৫%	৭৫%	৫৮%	৫৬%	৫৪%	৫২%	৬২%	৬৫%
		[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আওতাধীন নিষ্পত্তিকরণ	[৩.৩.১] নিষ্পত্তির হার	ক্রমপূঞ্জিত	%	৩	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
		[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তি	[৩.৪.১] মামলা নিষ্পত্তির হার	ক্রমপূঞ্জিত	%	২	-	-	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০
[৪] ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের	১০	[৪.১] ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার	[৪.১.১] ওয়ান-স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	-	-	-	-	-	-	-	-	-

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
জন্য মানসম্মতবাসস্থানেরসংস্থান করা		ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	শাখা/কার্যালয়												
		[৪.২] কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৪.২.১) বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.০১	০.০২	০.০৫	০.০৫	০.০৫	০.০৫	০.০৫	০.০২	০.০৫

**সেকশন ৩**  
**সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র সমূহ**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬		
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬		
সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০											
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০											
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩											
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৪											
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩											

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, বালাগঞ্জ শাখা, সিলেট, সহকারী মহাব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি সহকারী মহাব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট, ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, বালাগঞ্জ শাখা, সিলেট এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা করব।

স্বাক্ষরিত :



ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক, বালাগঞ্জ শাখা, সিলেট।

১৮.০৬.২০২৩ খ্রি:  
তারিখ



আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক(সহকারী মহাব্যবস্থাপক)  
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট।

১৮.০৬.২০২৩ খ্রি:  
তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
০১	SDGs	Sustainable Development Goals

সংযোজনী- ২:কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনেরপ্রমাণক
[১.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃত ঋণ	বালাগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণবিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃত ঋণ	বালাগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃত ঋণ	বালাগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃত ঋণ	বালাগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃত ঋণ	বালাগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৬] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃত ঋণ	বালাগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
	[১.৬.২] নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	বালাগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	[২.১.১] আদায়কৃত ঋণ	বালাগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃত ঋণ	বালাগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	[২.৩.১] আদায়কৃত ঋণ	বালাগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	[২.৪.১] আদায়কৃত ঋণ	বালাগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	[২.৫.১] আদায়কৃত ঋণ	বালাগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	[৩.১.১] আদায়কৃত ঋণ	বালাগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তির হার	বালাগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.৩.১] নিষ্পত্তির হার	বালাগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার	[৩.৪.১] নিষ্পত্তির হার	বালাগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৪.১] ওয়ান-স্টপ (oss) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	[৪.১.১] ওয়ান-স্টপ সার্ভিস (oss) চালুকৃত শাখা/কার্যালয়	বালাগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৪.২] কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৪.২.১] বিতরণকৃত ঋণ	বালাগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক, বিশ্বনাথ শাখা, সিলেট।

এবং

সহকারী মহাব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪

## সূচিপত্র

শাখা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র.....	৩
প্রস্তাবনা.....	৪
সেকশন ১: শাখা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি ...	৫
সেকশন ২: শাখা অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক.....	১২
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসেরসঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ.....	১৩
সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৪

কর্মসংস্থান ব্যাংক বিশ্বনাথ শাখা, সিলেট এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank, Bishownath Branch, Sylhet)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ:

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২০-২১ হতে ২০২২-২৩ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ২.৮৩ কোটি টাকা থেকে ২.৯৩ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ১.৮৯ কোটি টাকা থেকে ১.৯০ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। এ কার্যক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২২-২৩ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ১২০২ জন এবং পরোক্ষভাবে ৩১০৮ জনসহ মোট ৪৩১০ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে। পুঞ্জীভূত ঋণ আদায়ের হার ৯৫%।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহ :

- বিদ্যমান Demographic Dividend পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিককরণ;
- কর্মসংস্থান ব্যাংক আইন অনুযায়ী এ ব্যাংকের তহবিলের অন্যতম উৎস পরিশোধিত মূলধন এবং প্রাতিষ্ঠানিক ঋণ ও আমানত গ্রহণ;
- ঋণ আদায় বিদ্যমান হার ৯৫% থেকে উন্নতিরণ; এবং
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

গুণগত মানসম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। চলতি অর্থবছর থেকে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের মধ্যে কর্মসংস্থান ব্যাংক, বিশ্বনাথ শাখা, সিলেট এর মাধ্যমে অতিরিক্ত ৫৫৩ জন বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান ৪% এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট SDGs এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহ :

- ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ২.৮০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ২.৭২ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুগুণ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১.৭০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.৫০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.১০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৪ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.৪৭ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ১.১৫ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০.০২ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- ৮-২% অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ;
- ১০০% বাংলাদেশ ব্যাংক পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ;
- কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ ০.১০ কোটি টাকা নির্ধারণ;

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, বিশ্বনাথ শাখা, সিলেট।

এবং

সহকারী মহাব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট এর মধ্যে  
২০২৩ সালের জুন মাসের ১৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

আঞ্চলিক কার্যালয়ের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১ : রূপকল্প (Vision):

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

### ১.২ : অভিলক্ষ্য (Mission):

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণ গ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

### ১.৩ : কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

#### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ;
- ২) ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা;
- ৩) আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;
- ৪) ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

#### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;

### ১.৪: কার্যাবলি (Functions)

- ক) বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ;
- খ) ঋণ আদায়;
- গ) ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা, বিপণন, কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান;
- ঘ) দেশে কর্মসংস্থান, বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ,, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ) ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন;
- চ) ব্যাংকের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ছ) ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা;

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফলসূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংসহাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ত বিমোচন	সংখ্যা	৫৮৭	৫৩৭	৫০৬	৫৮৭	৬৬৮	বিশ্বনাথ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত বিবরণী

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

**সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা**  
**কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
<b>কর্মসংস্থানব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ</b>															
[১] ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ	৩০	[১.১] দুর্গ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.৭০	০.৮২	১.৭০	১.৫৭	১.৪৪	১.৩১	০.৯২	১.৮০	১.৯০
		[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.২০	০.২০	০.৬৪	০.৫৮	০.৫২	০.৪৬	০.৪০	০.৬৪	০.৭৩
		[১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.২৫	০.১৪	০.১৪	০.১৩	০.১২	০.১১	০.১০	০.১৭	০.১৯
		[১.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণবিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০১	০.০১	০.০৪	০.০৪	০.০৩	০.০৩	০.০৩	০.০৪	০.০৪
		[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.৭১	০.৭১	০.৬৪	০.৫৮	০.৫২	০.৪৬	০.৪	০.৬৪	০.৭৩
		[১.৬] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.৯২	০.৯২	১.২৭	১.১৬	১.৩১	০.৯২	০.৭১	১.৩৬	১.৭০
			[১.৬.২] নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৭৪	৬৭	৭৩	৬৬	৫৯	৫২	৪৫	৬৯	৭৪
[২] ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা	২০	[২.১] দুর্গ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	[২.১.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.৪০	০.৪৩	১.০৩	০.৯২	০.৭৩	০.৬৪	০.৫৬	০.৪৭	০.৫৬
		[২.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.৩৫	০.৪৬	০.৪৮	০.৪৩	০.৩৮	০.৩৩	০.২৮	০.৪৭	০.৪৭
		[২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	[২.৩.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.১৮	০.১১	০.১১	০.১০	০.০৯	০.০৮	০.০৭	০.১৪	০.১৪
		[২.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	[২.৪.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০২	০.০০	০.০২	০.০২	০.০০	০.০২	০.০০	০.০২	০.০০
		[২.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	[২.৫.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১.৮২	১.৭৪	১.৫৪	১.৩১	১.২০	১.০৯	০.৯৮	১.৮০	১.৯০
[৩] আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	১০	[৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	[৩.১.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০৫	০.০৫	০.০৫	০.০৩	০.০২	০.০২	০.০২	০.০৫	০.০৫
		[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আওতাধীন নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তির হার	ক্রমপূঞ্জিত	%	৩	৮২%	৬৫%	৭৫%	৫৮%	৫৬%	৫৪%	৫২%	৬২%	৬৫%
		[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আওতাধীন নিষ্পত্তিকরণ	[৩.৩.১] নিষ্পত্তির হার	ক্রমপূঞ্জিত	%	৩	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
		[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তি	[৩.৪.১] মামলা নিষ্পত্তির হার	ক্রমপূঞ্জিত	%	২	১০%	৪.৮৮%	০.০৫	০.০৩	০.০২	০.০১	০.০০	০.০৫	০.০৫
[৪] ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের	১০	[৪.১] ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার	[৪.১.১] ওয়ান-স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	-	-	-	-	-	-	-	-	

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
জন্য মানসম্মতবাসস্থানেরসংস্থান করা		ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	শাখা/কার্যালয়												
		[৪.২] কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৪.২.১) বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.০৫	০.০২	০.০৭	০.০৭	০.০৭	০.০৭	০.০৭	০.০৮	০.০৭

**সেকশন ৩**  
**সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র সমূহ**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬		
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
																১০০%	৯০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬		
সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০											
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০											
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩											
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৪											
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩											

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, বিশ্বনাথ শাখা, সিলেট, সহকারী মহাব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি সহকারী মহাব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট, ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, বিশ্বনাথ শাখা, সিলেট এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা করব।

স্বাক্ষরিত :



ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক, বিশ্বনাথ শাখা, সিলেট।

১৮.০৬.২০২৩ খ্রি:  
তারিখ



আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক(সহকারী মহাব্যবস্থাপক)  
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট।

১৮.০৬.২০২৩ খ্রি:  
তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
০১	SDGs	Sustainable Development Goals

সংযোজনী- ২:কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনেরপ্রমাণক
[১.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃত ঋণ	বিশ্বনাথ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণবিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃত ঋণ	বিশ্বনাথ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃত ঋণ	বিশ্বনাথ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃত ঋণ	বিশ্বনাথ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃত ঋণ	বিশ্বনাথ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৬] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃত ঋণ	বিশ্বনাথ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
	[১.৬.২] নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	বিশ্বনাথ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	[২.১.১] আদায়কৃত ঋণ	বিশ্বনাথ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃত ঋণ	বিশ্বনাথ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	[২.৩.১] আদায়কৃত ঋণ	বিশ্বনাথ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	[২.৪.১] আদায়কৃত ঋণ	বিশ্বনাথ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	[২.৫.১] আদায়কৃত ঋণ	বিশ্বনাথ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	[৩.১.১] আদায়কৃত ঋণ	বিশ্বনাথ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তির হার	বিশ্বনাথ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.৩.১] নিষ্পত্তির হার	বিশ্বনাথ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার	[৩.৪.১] নিষ্পত্তির হার	বিশ্বনাথ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৪.১] ওয়ান-স্টপ (oss) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	[৪.১.১] ওয়ান-স্টপ সার্ভিস (oss) চালুকৃত শাখা/কার্যালয়	বিশ্বনাথ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৪.২] কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৪.২.১] বিতরণকৃত ঋণ	বিশ্বনাথ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক, সিলেট শাখা, সিলেট।

এবং

সহকারী মহাব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪

## সূচিপত্র

শাখা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র.....	৩
প্রস্তাবনা.....	৪
সেকশন ১: শাখা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি ...	৫
সেকশন ২: শাখা অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক.....	১২
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসেরসঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ.....	১৩
সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৪

## কর্মসংস্থান ব্যাংক সিলেট শাখা, সিলেট এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

### (Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank, Sylhet Branch, Sylhet)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ:

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২০-২১ হতে ২০২২-২৩ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ৩.৮৬ কোটি টাকা থেকে ৩.৮৭ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ২.৮৩ কোটি টাকা থেকে ৩.৮২ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। এ কার্যক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২২-২৩ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ৩৩২৭ জন এবং পরোক্ষভাবে ৮৪২১ জনসহ মোট ১১৭৪৮ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে। পূঞ্জীভূত ঋণ আদায়ের হার ৯৫%।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহ :

- বিদ্যমান Demographic Dividend পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিককরণ;
- কর্মসংস্থান ব্যাংক আইন অনুযায়ী এ ব্যাংকের তহবিলের অন্যতম উৎস পরিশোধিত মূলধন এবং প্রাতিষ্ঠানিক ঋণ ও আমানত গ্রহণ;
- ঋণ আদায় বিদ্যমান হার ৯৫% থেকে উন্নতিরণ; এবং
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

গুণগত মানসম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। চলতি অর্থবছর থেকে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের মধ্যে কর্মসংস্থান ব্যাংক, সিলেট শাখা, সিলেট এর মাধ্যমে অতিরিক্ত ৪৯৯ জন বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান ৪% এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট SDGs এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহ :

- ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৩.১০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ২.৭২ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.৮০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.৯০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.১০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৩ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১.১০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ১.৫০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৫ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- ৮২% অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ;
- ১০০% বাংলাদেশ ব্যাংক পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ;
- কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ ০.২০ কোটি টাকা নির্ধারণ;

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, সিলেট শাখা, সিলেট।

এবং

সহকারী মহাব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ১৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

আঞ্চলিক কার্যালয়ের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১ : রূপকল্প (Vision):

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

### ১.২ : অভিলক্ষ্য (Mission):

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণ গ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

### ১.৩ : কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

#### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ;
- ২) ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা;
- ৩) আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;
- ৪) ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

#### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;

### ১.৪: কার্যাবলি (Functions)

- ক) বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ;
- খ) ঋণ আদায়;
- গ) ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা, বিপণন, কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান;
- ঘ) দেশে কর্মসংস্থান, বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ,, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ) ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন;
- চ) ব্যাংকের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ছ) ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা;

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফলসূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংসহাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ত বিমোচন	সংখ্যা	৫৩৩	৪৮৩	৪৫২	৫৪২	৬২৩	সিলেট শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত বিবরণী

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

**সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা**  
**কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
<b>কর্মসংস্থানব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ</b>															
[১] ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ	৩০	[১.১] দুর্গ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.৭০	০.৮২	০.৮০	০.৬৭	০.৫৪	০.৪১	০.৯০	০.৯০	১.০০
		[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.২৫	০.২৫	০.৬৪	০.৫৮	০.৫২	০.৪৬	০.৪০	০.৬৪	০.৭৩
		[১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্যমৎস্য চাষে ঋণবিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.২৬	০.১৫	০.১৫	০.১৪	০.১৩	০.১২	০.১১	০.১৮	০.১৮
		[১.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণবিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০১	০.০২	০.০৪	০.০৪	০.০৩	০.০৩	০.০৩	০.০৪	০.০৪
		[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.৭২	০.৭১	০.৬৪	০.৫৮	০.৫২	০.৪৬	০.৪	০.৬৪	০.৭৩
		[১.৬] নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.৯০	১.০০	১.৩৫	১.২৪	০.৪১	১.০০	০.৭২	১.৪৪	০.৮০
			[১.৬.২] নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৭৬	৬৯	৬৯	৬২	৫৫	৪৮	৪১	৬৫	৭৯
[২] ঋণআদায়ব্যবস্থাপনা	২০	[২.১] দুর্গ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	[২.১.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.৩৯	০.৪২	১.০১	০.৯০	০.৭৩	০.৬৪	০.৫৬	০.৪৭	০.৫৬
		[২.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.৩৪	০.৪৫	০.৪৭	০.৪৭	০.৪২	০.৩৭	০.৩২	০.৪৭	০.৪৭
		[২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	[২.৩.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.১৯	০.১২	০.১২	০.১১	০.১০	০.০৯	০.০৮	০.১৫	০.১৫
		[২.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	[২.৪.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০২	০.০০	০.০২	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০	০.০২	০.০২
		[২.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	[২.৫.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.৯২	০.৮৪	০.৬৪	০.৫১	০.৪০	০.২৯	০.১৮	০.৯০	১.০০
[৩] আর্থিকশৃঙ্খলাসুসংহতকরণ	১০	[৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	[৩.১.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০৫	০.০৪	০.০৪	০.০৪	০.০৩	০.০২	০.০২	০.০৪	০.০৪
		[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিটআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তির হার	ক্রমপূঞ্জিত	%	৩	৮২%	৬৫%	৭৫%	৫৮%	৫৬%	৫৪%	৫২%	৬২%	৬৫%
		[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শনআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.৩.১] নিষ্পত্তির হার	ক্রমপূঞ্জিত	%	৩	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
		[৩.৪] মামলানিষ্পত্তি	[৩.৪.১] মামলা নিষ্পত্তির হার	ক্রমপূঞ্জিত	%	২	১০%	৪.৮৮%	০.২১	০.২০	০.১৯	০.১৬	০.১৫	০.২১	০.২১
[৪] ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের	১০	[৪.১] ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার	[৪.১.১] ওয়ান-স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	-	-	১	১	১	১	-	-	

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
জন্য মানসম্মতবাসস্থানেরসংস্থান করা		ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	শাখা/কার্যালয়												
		[৪.২] কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৪.২.১) বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.০৫	০.০২	০.১৩	০.১৩	০.১৩	০.১৩	০.১৩	০.১৩	০.১৩

**সেকশন ৩**  
**সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র সমূহ**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬		
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
																১০০%	৯০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬		
সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০											
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০											
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩											
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৪											
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩											

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, সিলেট শাখা, সিলেট, সহকারী মহাব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

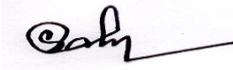
আমি সহকারী মহাব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট, ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, সিলেট শাখা, সিলেট এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা করব।

স্বাক্ষরিত :



ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক, সিলেট শাখা, সিলেট।

১৮.০৬.২০২৩ খ্রি:  
তারিখ



আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক(সহকারী মহাব্যবস্থাপক)  
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট।

১৮.০৬.২০২৩ খ্রি:  
তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
০১	SDGs	Sustainable Development Goals

সংযোজনী- ২:কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনেরপ্রমাণক
[১.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃত ঋণ	সিলেট শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃত ঋণ	সিলেট শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃত ঋণ	সিলেট শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃত ঋণ	সিলেট শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃত ঋণ	সিলেট শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৬] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃত ঋণ	সিলেট শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
	[১.৬.২] নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সিলেট শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	[২.১.১] আদায়কৃত ঋণ	সিলেট শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃত ঋণ	সিলেট শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	[২.৩.১] আদায়কৃত ঋণ	সিলেট শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	[২.৪.১] আদায়কৃত ঋণ	সিলেট শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	[২.৫.১] আদায়কৃত ঋণ	সিলেট শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	[৩.১.১] আদায়কৃত ঋণ	সিলেট শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তির হার	সিলেট শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.৩.১] নিষ্পত্তির হার	সিলেট শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার	[৩.৪.১] নিষ্পত্তির হার	সিলেট শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৪.১] ওয়ান-স্টপ (oss) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	[৪.১.১] ওয়ান-স্টপ সার্ভিস (oss) চালুকৃত শাখা/কার্যালয়	সিলেট শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৪.২] কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৪.২.১] বিতরণকৃত ঋণ	সিলেট শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপক

কর্মসংস্থান ব্যাংক, সুনামগঞ্জ শাখা, **সুনামগঞ্জ**।

এবং

সহকারী মহাব্যবস্থাপক

কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪

## সূচিপত্র

শাখা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র.....	৩
প্রস্তাবনা.....	৪
সেকশন ১: শাখা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি ...	৫
সেকশন ২: শাখা অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক.....	১২
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসেরসঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ.....	১৩
সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৪

**কর্মসংস্থান ব্যাংক সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
**(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank, Sunamgonj Branch, Sunamgonj)**

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ:

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২০-২১ হতে ২০২২-২৩ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ৩.১৩ কোটি টাকা থেকে ৩.১৪ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ২.১০ কোটি টাকা থেকে ৩.০৯ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। এ কার্যক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২২-২৩ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ৩৪২৮ জন এবং পরোক্ষভাবে ৮৬৭৩ জনসহ মোট ১২১০১ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে। পূঞ্জীভূত ঋণ আদায়ের হার ৯৫%।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহ :

- বিদ্যমান Demographic Dividend পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিককরণ;
- কর্মসংস্থান ব্যাংক আইন অনুযায়ী এ ব্যাংকের তহবিলের অন্যতম উৎস পরিশোধিত মূলধন এবং প্রাতিষ্ঠানিক ঋণ ও আমানত গ্রহণ;
- ঋণ আদায় বিদ্যমান হার ৯৫% থেকে উন্নতিরণ; এবং
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

গুণগত মানসম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। চলতি অর্থবছর থেকে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের মধ্যে কর্মসংস্থান ব্যাংক, সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ এর মাধ্যমে অতিরিক্ত ৫৫১ জন বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান ৪% এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট SDGs এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহ :

- ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৩.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ২.৬৬ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.৯০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.৮০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.১০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.০২ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১.১৮ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ০.৯০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৫ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- ৮-২% অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ;
- ১০০% বাংলাদেশ ব্যাংক পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ;
- কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ ০.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ।

এবং

সহকারী মহাব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট এর মধ্যে  
২০২৩ সালের জুন মাসের ১৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

আঞ্চলিক কার্যালয়ের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১ : রূপকল্প (Vision):

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

### ১.২ : অভিলক্ষ্য (Mission):

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণ গ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

### ১.৩ : কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

#### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ;
- ২) ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা;
- ৩) আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;
- ৪) ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

#### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;

### ১.৪: কার্যাবলি (Functions)

- ক) বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ;
- খ) ঋণ আদায়;
- গ) ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা, বিপণন, কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান;
- ঘ) দেশে কর্মসংস্থান, বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ,, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ) ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন;
- চ) ব্যাংকের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ছ) ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা;

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফলসূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংসহাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ত বিমোচন	সংখ্যা	৫৮৫	৫৩৫	৪৯৫	৫৮৫	৬৬৬	সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত বিবরণী

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

**সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা**  
**কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
<b>কর্মসংস্থানব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ</b>															
[১] ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ	৩০	[১.১] দুর্গ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.৭০	০.৮৮	০.৯০	০.৭৭	০.৬৪	০.৫১	০.৮২	১.০০	১.১০
		[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.২৪	০.২৪	০.৬৪	০.৫৮	০.৫২	০.৪৬	০.৪০	০.৬৪	০.৭৩
		[১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্যমৎস্য চাষে ঋণবিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.৩০	০.১৯	০.১৪	০.১৩	০.১২	০.১১	০.১০	০.১২	০.১৪
		[১.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণবিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০১	০.০২	০.০৪	০.০৪	০.০৩	০.০৩	০.০৩	০.০৪	০.০৪
		[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.৭২	০.৭১	০.৬৪	০.৫৮	০.৫২	০.৪৬	০.৪	০.৬৪	০.৭৩
		[১.৬] নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.৮২	০.৮২	১.২২	১.১১	০.৫১	০.৮২	০.৭২	১.৩১	০.৯০
			[১.৬.২] নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৭৫	৬৮	৭৪	৬৭	৬০	৫৩	৪৬	৭০	৭৫
[২] ঋণআদায়ব্যবস্থাপনা	২০	[২.১] দুর্গ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	[২.১.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.৩৯	০.৪২	০.৯৩	০.৮২	০.৭৩	০.৬৪	০.৫৬	০.৪৭	০.৫৬
		[২.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.৩৪	০.৪৫	০.৪৭	০.৪২	০.৪২	০.৩৭	০.৩২	০.৪৭	০.৪৭
		[২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	[২.৩.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.১৮	০.১১	০.১১	০.১০	০.০৯	০.০৮	০.০৭	০.১৪	০.১৪
		[২.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	[২.৪.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০২	০.০২	০.০২	০.০২	০.০০	০.০২	০.০২	০.০২	০.০২
		[২.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	[২.৫.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১.০২	০.৯৪	০.৭৪	০.৬১	০.৫০	০.৩৯	০.২৮	১.০০	১.১০
[৩] আর্থিকশৃঙ্খলাসুসংহতকরণ	১০	[৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	[৩.১.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০৬	০.০৪	০.০৪	০.০৪	০.০৩	০.০২	০.০২	০.০৪	০.০৪
		[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিটআপত্তি নিশ্চিতকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তির হার	ক্রমপূঞ্জিত	%	৩	৮২%	৬৫%	৭৫%	৫৮%	৫৬%	৫৪%	৫২%	৬২%	৬৫%
		[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শনআপত্তি নিশ্চিতকরণ	[৩.৩.১] নিষ্পত্তির হার	ক্রমপূঞ্জিত	%	৩	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
		[৩.৪] মামলানিষ্পত্তি	[৩.৪.১] মামলা নিষ্পত্তির হার	ক্রমপূঞ্জিত	%	২	১০%	৪.৮৮%	০.০৭	০.০৬	০.০৫	০.০৪	০.০৩	০.০৭	০.০৭
[৪] ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের	১০	[৪.১] ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার	[৪.১.১] ওয়ান-স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	-	-	-	-	-	-	-	১	-

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
জন্য মানসম্মতবাসস্থানেরসংস্থান করা		ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	শাখা/কার্যালয়												
		[৪.২] কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৪.২.১) বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.০৬	০.০২	০.০৯	০.০৯	০.০৯	০.০৯	০.০৯	০.০৬	০.০৯

**সেকশন ৩**  
**সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র সমূহ**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬		
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬		
সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০											
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০											
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩											
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৪											
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩											

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ, সহকারী মহাব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি সহকারী মহাব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট, ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা করব।

স্বাক্ষরিত :



ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক, সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ।

১৮.০৬.২০২৩ খ্রি:  
তারিখ



আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক(সহকারী মহাব্যবস্থাপক)  
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট।

১৮.০৬.২০২৩ খ্রি:  
তারিখ

সংযোজনী-১

সংযোজনী-১

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
০১	SDGs	Sustainable Development Goals

সংযোজনী- ২:কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনেরপ্রমাণক
[১.১] দুধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃত ঋণ	সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণবিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃত ঋণ	সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃত ঋণ	সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃত ঋণ	সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃত ঋণ	সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৬] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃত ঋণ	সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
	[১.৬.২] নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.১] দুধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	[২.১.১] আদায়কৃত ঋণ	সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃত ঋণ	সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	[২.৩.১] আদায়কৃত ঋণ	সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	[২.৪.১] আদায়কৃত ঋণ	সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	[২.৫.১] আদায়কৃত ঋণ	সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	[৩.১.১] আদায়কৃত ঋণ	সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তির হার	সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.৩.১] নিষ্পত্তির হার	সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার	[৩.৪.১] নিষ্পত্তির হার	সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৪.১] ওয়ান-স্টপ (oss) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	[৪.১.১] ওয়ান-স্টপ সার্ভিস (oss) চালুকৃত শাখা/কার্যালয়	সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৪.২] কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৪.২.১] বিতরণকৃত ঋণ	সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপক

কর্মসংস্থান ব্যাংক, কোম্পানীগঞ্জ শাখা, সিলেট।

এবং

সহকারী মহাব্যবস্থাপক

কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪

## সূচিপত্র

শাখা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র.....	৩
প্রস্তাবনা.....	৪
সেকশন ১: শাখা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি ...	৫
সেকশন ২: শাখা অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক.....	১২
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসেরসঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ.....	১৩
সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৪

কর্মসংস্থান ব্যাংক কোম্পানীগঞ্জ শাখা, সিলেট এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank, Companigonj Branch, Sylhet)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ:

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২০-২১ হতে ২০২২-২৩ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ১.৬৯ কোটি টাকা থেকে ১.৭০ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ০.৬৬ কোটি টাকা থেকে ১.৬৫ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। এ কার্যক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২২-২৩ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ২৮৪৯ জন এবং পরোক্ষভাবে ৭২২৬ জনসহ মোট ১০০৭৫ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে। পুঞ্জীভূত ঋণ আদায়ের হার ৯৫%।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহ :

- বিদ্যমান Demographic Dividend পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিককরণ;
- কর্মসংস্থান ব্যাংক আইন অনুযায়ী এ ব্যাংকের তহবিলের অন্যতম উৎস পরিশোধিত মূলধন এবং প্রাতিষ্ঠানিক ঋণ ও আমানত গ্রহণ;
- ঋণ আদায় বিদ্যমান হার ৯৫% থেকে উন্নতিরণ; এবং
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

গুণগত মানসম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। চলতি অর্থবছর থেকে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের মধ্যে কর্মসংস্থান ব্যাংক, কোম্পানীগঞ্জ শাখা, সিলেট এর মাধ্যমে অতিরিক্ত ৪০০ জন বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান ৪% এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট SDGs এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহ :

- ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১.৪০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ১.৩০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.৭০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.৩০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.১০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৩ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.২৮ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ০.৪৭ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০.২১ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- ৮-২% অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ;
- ১০০% বাংলাদেশ ব্যাংক পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ;
- কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ ০.২০ কোটি টাকা নির্ধারণ;

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, কোম্পানীগঞ্জ শাখা, সিলেট।

এবং

সহকারী মহাব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট এর মধ্যে  
২০২৩ সালের জুন মাসের ১৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

আঞ্চলিক কার্যালয়ের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১ : রূপকল্প (Vision):

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

### ১.২ : অভিলক্ষ্য (Mission):

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণ গ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

### ১.৩ : কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

#### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ;
- ২) ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা;
- ৩) আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;
- ৪) ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

#### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;

### ১.৪: কার্যাবলি (Functions)

- ক) বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ;
- খ) ঋণ আদায়;
- গ) ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা, বিপণন, কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান;
- ঘ) দেশে কর্মসংস্থান, বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ,, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ) ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন;
- চ) ব্যাংকের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ছ) ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা;

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফলসূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংসহাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ত বিমোচন	সংখ্যা	৪৩৪	৩৮৪	৩৫৩	৪৩৪	৫১৫	কোম্পানীগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত বিবরণী

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

**সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা**  
**কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
<b>কর্মসংস্থানব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ</b>															
[১] ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ	৩০	[১.১] দুর্গ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.৭০	০.৮২	০.৭০	০.৫৭	০.৪৪	০.৩১	০.৭২	০.৮০	০.৯০
		[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.২০	০.২৪	০.৬৪	০.৫৮	০.৫২	০.৪৬	০.৪০	০.৬৪	০.৭৩
		[১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্যমৎস্য চাষে ঋণবিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.২৫	০.১৪	০.১৪	০.১৩	০.০৮	০.০৭	০.০৬	০.১৩	০.১৫
		[১.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণবিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০১	০.০১	০.০৩	০.০৩	০.০২	০.০২	০.০২	০.০৩	০.০৩
		[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.৭১	০.৭০	০.৬৪	০.৫৮	০.৫২	০.৪৬	০.৪	০.৬৪	০.৭৩
		[১.৬] নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.৭২	০.৭২	১.০৭	০.৯৬	০.৩১	০.৭২	০.৭১	১.১৬	০.৭০
			[১.৬.২] নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৭৪	৬৭	৭৩	৬৬	৫৯	৪৯	৪২	৬৯	৭৪
[২] ঋণআদায়ব্যবস্থাপনা	২০	[২.১] দুর্গ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	[২.১.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.৪০	০.৪৩	০.৮৩	০.৭২	০.৭৩	০.৬৪	০.৫৬	০.৪৭	০.৫৬
		[২.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.৩৫	০.৪৬	০.৪৪	০.৩৯	০.৩৪	০.২৯	০.২৪	০.৪৭	০.৪৭
		[২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	[২.৩.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.১৪	০.০৭	০.০৭	০.০৬	০.০৫	০.০৪	০.০৩	০.১০	০.১০
		[২.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	[২.৪.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০২	০.০০	০.০২	০.০২	০.০০	০.০০	০.০০	০.০২	০.০০
		[২.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	[২.৫.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.৮২	০.৭৪	০.৫৪	০.৩১	০.২০	০.০৯	০.৩৮	০.৮০	০.৯০
[৩] আর্থিকশৃঙ্খলাসুসংহতকরণ	১০	[৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	[৩.১.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.২৪	০.২৩	০.২২	০.২১	০.২০	০.১৮	০.১৩	০.২২	০.২২
		[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিটআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তির হার	ক্রমপূঞ্জিত	%	৩	৮২%	৬৫%	৭৫%	৫৮%	৫৬%	৫৪%	৫২%	৬২%	৬৫%
		[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শনআপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.৩.১] নিষ্পত্তির হার	ক্রমপূঞ্জিত	%	৩	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
		[৩.৪] মামলানিষ্পত্তি	[৩.৪.১] মামলা নিষ্পত্তির হার	ক্রমপূঞ্জিত	%	২	১০%	৪.৮৮%	০.৪২	০.৪১	০.৩৮	০.৩৫	০.৩০	০.৪২	০.৪২
[৪] ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের	১০	[৪.১] ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার	[৪.১.১] ওয়ান-স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	-	-	-	-	

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
জন্য মানসম্মতবাসস্থানেরসংস্থান করা		ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	শাখা/কার্যালয়												
		[৪.২] কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৪.২.১) বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.২৪	০.০১	০.২২	০.২২	০.২১	০.২০	০.১২	০.২২	০.২২

**সেকশন ৩**  
**সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র সমূহ**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬		
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬		
সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০											
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০											
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩											
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৪											
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩											

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, কোম্পানীগঞ্জ শাখা, সিলেট, সহকারী মহাব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

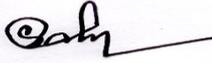
আমি সহকারী মহাব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট, ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, কোম্পানীগঞ্জ শাখা, সিলেট এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা করব।

স্বাক্ষরিত :



ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক, কোম্পানীগঞ্জ শাখা, সিলেট।

১৮.০৬.২০২৩ খ্রি:  
তারিখ



আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক(সহকারী মহাব্যবস্থাপক)  
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট।

১৮.০৬.২০২৩ খ্রি:  
তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
০১	SDGs	Sustainable Development Goals

সংযোজনী- ২:কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনেরপ্রমাণক
[১.১] দুধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃত ঋণ	কোম্পানীগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণবিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃত ঋণ	কোম্পানীগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃত ঋণ	কোম্পানীগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃত ঋণ	কোম্পানীগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃত ঋণ	কোম্পানীগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৬] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃত ঋণ	কোম্পানীগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
	[১.৬.২] নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	কোম্পানীগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.১] দুধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	[২.১.১] আদায়কৃত ঋণ	কোম্পানীগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃত ঋণ	কোম্পানীগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	[২.৩.১] আদায়কৃত ঋণ	কোম্পানীগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	[২.৪.১] আদায়কৃত ঋণ	কোম্পানীগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	[২.৫.১] আদায়কৃত ঋণ	কোম্পানীগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	[৩.১.১] আদায়কৃত ঋণ	কোম্পানীগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তির হার	কোম্পানীগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.৩.১] নিষ্পত্তির হার	কোম্পানীগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার	[৩.৪.১] নিষ্পত্তির হার	কোম্পানীগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৪.১] ওয়ান-স্টপ (oss) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	[৪.১.১] ওয়ান-স্টপ সার্ভিস (oss) চালুকৃত শাখা/কার্যালয়	কোম্পানীগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৪.২] কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৪.২.১] বিতরণকৃত ঋণ	কোম্পানীগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপক

কর্মসংস্থান ব্যাংক, গোলাপগঞ্জ শাখা, সিলেট।

এবং

সহকারী মহাব্যবস্থাপক

কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪

## সূচিপত্র

শাখা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র.....	৩
প্রস্তাবনা.....	৪
সেকশন ১: শাখা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি ...	৫
সেকশন ২: শাখা অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক.....	১২
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসেরসঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ.....	১৩
সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৪

**কর্মসংস্থান ব্যাংক গোলাপগঞ্জ শাখা, সিলেট এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
**(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank, Golapgonj Branch, Sylhet)**

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ:

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২০-২১ হতে ২০২২-২৩ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ২.৫৭ কোটি টাকা থেকে ২.৬৭ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ১.৬৩ কোটি টাকা থেকে ১.৬৪ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। এ কার্যক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২২-২৩ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ৮৮৩ জন এবং পরোক্ষভাবে ২৩১১ জনসহ মোট ৩১৯৪ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে। পূঞ্জীভূত ঋণ আদায়ের হার ৯৫%।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহ :

- বিদ্যমান Demographic Dividend পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিককরণ;
- কর্মসংস্থান ব্যাংক আইন অনুযায়ী এ ব্যাংকের তহবিলের অন্যতম উৎস পরিশোধিত মূলধন এবং প্রাতিষ্ঠানিক ঋণ ও আমানত গ্রহণ;
- ঋণ আদায় বিদ্যমান হার ৯৫% থেকে উন্নতিরণ; এবং
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

গুণগত মানসম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। চলতি অর্থবছর থেকে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের মধ্যে কর্মসংস্থান ব্যাংক, গোলাপগঞ্জ শাখা, সিলেট এর মাধ্যমে অতিরিক্ত ৫১৪ জন বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান ৪% এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট SDGs এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহ :

- ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ২.৯০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ২.৪৩ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.৫০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.১০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৬ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.৮১ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ১.০৮ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০.০২ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- ৮২% অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ;
- ১০০% বাংলাদেশ ব্যাংক পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ;
- কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ ০.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, গোলাপগঞ্জ শাখা, সিলেট।

এবং

সহকারী মহাব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট এর মধ্যে  
২০২৩ সালের জুন মাসের ১৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

আঞ্চলিক কার্যালয়ের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১ : রূপকল্প (Vision):

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

### ১.২ : অভিলক্ষ্য (Mission):

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণ গ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

### ১.৩ : কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

#### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ;
- ২) ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা;
- ৩) আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;
- ৪) ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

#### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;

### ১.৪: কার্যাবলি (Functions)

- ক) বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ;
- খ) ঋণ আদায়;
- গ) ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা, বিপণন, কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান;
- ঘ) দেশে কর্মসংস্থান, বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ,, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ) ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন;
- চ) ব্যাংকের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ছ) ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা;

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফলসূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংসহাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ত বিমোচন	সংখ্যা	৫৪৮	৪৯৮	৪৬৭	৫৪৮	৬২৯	গোলাপগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত বিবরণী

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

**সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা**  
**কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
<b>কর্মসংস্থানব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ</b>															
[১] ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ	৩০	[১.১] দুর্গ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.৭০	০.৮২	১.০০	০.৮৭	০.৭৪	০.৬১	০.৮২	১.১০	১.২০
		[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.২০	০.২০	০.৬৪	০.৫৮	০.৫২	০.৪৬	০.৪০	০.৬৪	০.৭৩
		[১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্যমৎস্য চাষে ঋণবিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.২৫	০.১৪	০.১৪	০.১৩	০.১২	০.১১	০.১০	০.১৭	০.১৯
		[১.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণবিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০১	০.০১	০.০৩	০.০৩	০.০৩	০.০৩	০.০৩	০.০৪	০.০৪
		[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.৭১	০.৭১	০.৬৪	০.৫৮	০.৫২	০.৪৬	০.৪	০.৬৪	০.৭৩
		[১.৬] নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.৮২	০.৮২	১.১৭	১.০৬	০.৬১	০.৮২	০.৭১	১.২৭	১.০০
			[১.৬.২] নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৭৪	৬৭	৭৩	৬৬	৫৬	৪৯	৪২	৬৯	৭৪
[২] ঋণআদায়ব্যবস্থাপনা	২০	[২.১] দুর্গ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	[২.১.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.৪০	০.৪৩	০.৯৩	০.৮২	০.৭৩	০.৬৪	০.৫৬	০.৪৭	০.৫৬
		[২.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.৩৩	০.৪৪	০.৪৬	০.৪১	০.৩৬	০.৩১	০.২৬	০.৪৭	০.৪৭
		[২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	[২.৩.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.১৮	০.১১	০.১১	০.১০	০.০৯	০.০৮	০.০৬	০.১৪	০.১৪
		[২.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	[২.৪.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০২	০.০২	০.০২	০.০২	০.০০	০.০২	০.০২	০.০২	০.০২
		[২.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	[২.৫.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১.১২	১.০৪	০.৮৫	০.৭১	০.৬১	০.৫১	০.৪১	১.১০	১.২০
[৩] আর্থিকশৃঙ্খলাসুসংহতকরণ	১০	[৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	[৩.১.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০১	০.০১	০.০১	০.০১	০.০১	০.০১	০.০১	০.০১	০.০১
		[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিটআপত্তি নিশ্চিতকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তির হার	ক্রমপূঞ্জিত	%	৩	৮২%	৬৫%	৭৫%	৫৮%	৫৬%	৫৪%	৫২%	৬২%	৬৫%
		[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শনআপত্তি নিশ্চিতকরণ	[৩.৩.১] নিষ্পত্তির হার	ক্রমপূঞ্জিত	%	৩	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
		[৩.৪] মামলানিষ্পত্তি	[৩.৪.১] মামলা নিষ্পত্তির হার	ক্রমপূঞ্জিত	%	২	-	-	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০
[৪] ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের	১০	[৪.১] ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার	[৪.১.১] ওয়ান-স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	-	-	-	-	-	-	-	-	-

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
জন্য মানসম্মতবাসস্থানেরসংস্থান করা		ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	শাখা/কার্যালয়												
		[৪.২] কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৪.২.১) বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.০১	০.০২	০.০৪	০.০৪	০.০৪	০.০৪	০.০৪	০.০১	০.০৪

**সেকশন ৩**  
**সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র সমূহ**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬		
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
																১০০%	৯০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬		
সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০											
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০											
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩											
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৪											
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩											

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, গোলাপগঞ্জ শাখা, সিলেট, সহকারী মহাব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

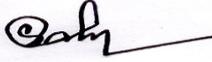
আমি সহকারী মহাব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট, ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, গোলাপগঞ্জ শাখা, সিলেট এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা করব।

স্বাক্ষরিত :



ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক, বালাগঞ্জ শাখা, সিলেট।

১৮.০৬.২০২৩ খ্রি:  
তারিখ



আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক(সহকারী মহাব্যবস্থাপক)  
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট।

১৮.০৬.২০২৩ খ্রি:  
তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
০১	SDGs	Sustainable Development Goals

সংযোজনী- ২:কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনেরপ্রমাণক
[১.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃত ঋণ	গোলাপগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণবিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃত ঋণ	গোলাপগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃত ঋণ	গোলাপগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃত ঋণ	গোলাপগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃত ঋণ	গোলাপগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৬] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃত ঋণ	গোলাপগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
	[১.৬.২] নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	গোলাপগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	[২.১.১] আদায়কৃত ঋণ	গোলাপগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃত ঋণ	গোলাপগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	[২.৩.১] আদায়কৃত ঋণ	গোলাপগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	[২.৪.১] আদায়কৃত ঋণ	গোলাপগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	[২.৫.১] আদায়কৃত ঋণ	গোলাপগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	[৩.১.১] আদায়কৃত ঋণ	গোলাপগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তির হার	গোলাপগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.৩.১] নিষ্পত্তির হার	গোলাপগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার	[৩.৪.১] নিষ্পত্তির হার	গোলাপগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৪.১] ওয়ান-স্টপ (oss) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	[৪.১.১] ওয়ান-স্টপ সার্ভিস (oss) চালুকৃত শাখা/কার্যালয়	গোলাপগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৪.২] কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৪.২.১] বিতরণকৃত ঋণ	গোলাপগঞ্জ শাখা, সিলেট	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপক

কর্মসংস্থান ব্যাংক, দক্ষিণ সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ।

এবং

সহকারী মহাব্যবস্থাপক

কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪

## সূচিপত্র

শাখা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র.....	৩
প্রস্তাবনা.....	৪
সেকশন ১: শাখা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি ...	৫
সেকশন ২: শাখা অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক.....	১২
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসেরসঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ.....	১৩
সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৪

**কর্মসংস্থান ব্যাংক দক্ষিণ সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র**  
**(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank, South Sunamgonj Branch, Sunamgonj)**

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ:

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০২০-২১ হতে ২০২২-২৩ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ২.৫১ কোটি টাকা থেকে ২.৮৬ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ১.৮৬ কোটি টাকা থেকে ১.৮৭ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। এ কার্যক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২২-২৩ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ৬৭৬ জন এবং পরোক্ষভাবে ১৮০০ জনসহ মোট ২৪৭৬ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে। পুঞ্জীভূত ঋণ আদায়ের হার ৯৫%।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জ সমূহ :

- বিদ্যমান Demographic Dividend পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিককরণ;
- কর্মসংস্থান ব্যাংক আইন অনুযায়ী এ ব্যাংকের তহবিলের অন্যতম উৎস পরিশোধিত মূলধন এবং প্রাতিষ্ঠানিক ঋণ ও আমানত গ্রহণ;
- ঋণ আদায় বিদ্যমান হার ৯৫% থেকে উন্নতিরণ; এবং
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

গুণগত মানসম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। চলতি অর্থবছর থেকে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের মধ্যে কর্মসংস্থান ব্যাংক, দঃসুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ এর মাধ্যমে অতিরিক্ত ৪৮৪ জন বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান ৪% এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট SDGs এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহ :

- ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ২.৯০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ২.৭২ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১.৮০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.৬০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.১০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৪ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.৩৮ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ১.৪০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০.০১ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- ৮-২% অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ;
- ১০০% বাংলাদেশ ব্যাংক পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ;
- কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ ০.২০ কোটি টাকা নির্ধারণ;

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, দঃসুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ।

এবং

সহকারী মহাব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট এর মধ্যে  
২০২৩ সালের জুন মাসের ১৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

আঞ্চলিক কার্যালয়ের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

### ১.১ : রূপকল্প (Vision):

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

### ১.২ : অভিলক্ষ্য (Mission):

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণ গ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

### ১.৩ : কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

#### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ;
- ২) ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা;
- ৩) আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;
- ৪) ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

#### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;

### ১.৪: কার্যাবলি (Functions)

- ক) বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ;
- খ) ঋণ আদায়;
- গ) ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা, বিপণন, কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান;
- ঘ) দেশে কর্মসংস্থান, বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ,, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ) ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন;
- চ) ব্যাংকের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ছ) ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা;

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফলসূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংসহাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
২০৩০ সাল পর্যন্ত ৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ত বিমোচন	সংখ্যা	৫১৮	৪৬৮	৪৩৭	৫১৮	৬০২	দঃসুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত বিবরণী

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

**সেকশন ৩ কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা**  
**কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
<b>কর্মসংস্থানব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ</b>															
[১] ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ	৩০	[১.১] দুর্গ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.৬৩	০.৮২	১.৮০	১.৬০	১.৪০	১.২০	০.৯২	১.৮০	১.৮০
		[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.২০	০.২০	০.৬০	০.৫০	০.৪০	০.৩০	০.২০	০.৬০	০.৭০
		[১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্যমৎস্য চাষে ঋণবিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.২৫	০.০৯	০.০৯	০.০৪	০.০৩	০.০২	০.০১	০.০৮	০.১০
		[১.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণবিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০১	০.০১	০.০৩	০.০৩	০.০৩	০.০৩	০.০৩	০.০৩	০.০৩
		[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.৬৫	০.৬৫	০.৬০	০.৫০	০.৪০	০.৩০	০.২০	০.৬০	০.৭০
		[১.৬] নারীউদ্যোক্তাদেরমধ্যেঋণবিতরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.৯২	০.৯২	১.২৭	১.০৭	১.১০	০.৯২	০.৬৬	১.৩৬	১.৮০
			[১.৬.২] নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৭৪	৬৬	৭৩	৬৩	৫৬	৪৯	৪২	৬৩	৭৪
[২] ঋণআদায়ব্যবস্থাপনা	২০	[২.১] দুর্গ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	[২.১.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.২০	০.২২	০.৮২	০.৯২	০.৭০	০.৬০	০.৪০	০.৩০	০.৪০
		[২.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.১৫	০.২৬	০.২৮	০.২৩	০.১৮	০.১৮	০.১৮	০.৩০	০.৩০
		[২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	[২.৩.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.১৩	০.০৩	০.০৩	০.০২	০.০১	০.০০	০.০১	০.১৩	০.১৩
		[২.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	[২.৪.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০	০.০০
		[২.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	[২.৫.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১.৮২	১.১৭	০.৯৭	১.২০	১.০৯	০.৯৮	০.৫১	১.৮০	১.৮০
[৩] আর্থিকশৃঙ্খলাসুসংহতকরণ	১০	[৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	[৩.১.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০২	০.০২	০.০২	০.০২	০.০২	০.০২	০.০২	০.০২	০.০২
		[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিটআপত্তি নিশ্চিতকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তির হার	ক্রমপূঞ্জিত	%	৩	৮২%	৬৫%	৭৫%	৫৮%	৫৬%	৫৪%	৫২%	৬২%	৬৫%
		[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শনআপত্তি নিশ্চিতকরণ	[৩.৩.১] নিষ্পত্তির হার	ক্রমপূঞ্জিত	%	৩	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
		[৩.৪] মামলানিষ্পত্তি	[৩.৪.১] মামলা নিষ্পত্তির হার	ক্রমপূঞ্জিত	%	২	১০%	৪.৮৮%	০.০৩	০.০১	০.০০	০.০০	০.০০	০.০৩	০.০৩
[৪] ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের	১০	[৪.১] ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার	[৪.১.১] ওয়ান-স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	-	-	-	-	-	-	-	-	

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
জন্য মানসম্মতবাসস্থানেরসংস্থান করা		ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	শাখা/কার্যালয়												
		[৪.২] কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৪.২.১) বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.০২	০.০২	০.০৫	০.০৫	০.০৫	০.০৫	০.০৫	০.০২	০.০৫

**সেকশন ৩**  
**সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র সমূহ**

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬		
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে				
							১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬		
সুশাসন ও সংস্কার মূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০											
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০											
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩											
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৪											
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপূঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩											

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, দক্ষিণ সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ, সহকারী মহাব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

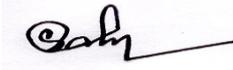
আমি সহকারী মহাব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট, ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, দক্ষিণ সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা করব।

স্বাক্ষরিত :



ব্যবস্থাপক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক, বালাগঞ্জ শাখা, সিলেট।

১৮.০৬.২০২৩ খ্রি:  
তারিখ



আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক(সহকারী মহাব্যবস্থাপক)  
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট।

১৮.০৬.২০২৩ খ্রি:  
তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
০১	SDGs	Sustainable Development Goals

সংযোজনী- ২:কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনেরপ্রমাণক
[১.১] দুধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃত ঋণ	দক্ষিণ সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণবিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃত ঋণ	দক্ষিণ সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃত ঋণ	দক্ষিণ সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃত ঋণ	দক্ষিণ সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃত ঋণ	দক্ষিণ সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৬] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃত ঋণ	দক্ষিণ সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
	[১.৬.২] নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	দক্ষিণ সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.১] দুধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	[২.১.১] আদায়কৃত ঋণ	দক্ষিণ সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃত ঋণ	দক্ষিণ সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	[২.৩.১] আদায়কৃত ঋণ	দক্ষিণ সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	[২.৪.১] আদায়কৃত ঋণ	দক্ষিণ সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	[২.৫.১] আদায়কৃত ঋণ	দক্ষিণ সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	[৩.১.১] আদায়কৃত ঋণ	দক্ষিণ সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তির হার	দক্ষিণ সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.৩.১] নিষ্পত্তির হার	দক্ষিণ সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তির হার	[৩.৪.১] নিষ্পত্তির হার	দক্ষিণ সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৪.১] ওয়ান-স্টপ (oss) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য প্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	[৪.১.১] ওয়ান-স্টপ সার্ভিস (oss) চালুকৃত শাখা/কার্যালয়	দক্ষিণ সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৪.২] কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৪.২.১] বিতরণকৃত ঋণ	দক্ষিণ সুনামগঞ্জ শাখা, সুনামগঞ্জ	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ