



কর্মসংস্থান ব্যাংক

ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, বারহাটা শাখা, নেত্রকোনা।

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, নেত্রকোনা এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৩- ৩০ জুন ২০২৪

সুচিপত্র

কর্মসংস্থান ব্যাংক, বারহাট্টা শাখার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র.....	৩
প্রস্তাবনা.....	৪
সেকশন ১: রূপকল্প,(Vision) অভিলক্ষ্য(Mission) , কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩ :কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক.....	১২
সংযোজনী ৩ অন্য :অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ.....	১৩
সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৪

কর্মসংস্থান ব্যাংক, বারহাটা শাখা, নেত্রকোনা এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank, Barhatta Branch)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জন সমূহ:

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। কর্মসংস্থান ব্যাংক, বারহাটা শাখার ২০২০-২১ হতে ২০২২-২৩ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ৫.০৭ কোটি টাকা থেকে ৬.৫৯ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ৪.৮৩ কোটি টাকা থেকে ৫.৬৮ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। এ কার্যক্রমের ফলশ্রুতিতে উক্ত শাখার ২০২২-২৩ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ১৬৬৩ জন এবং পরোক্ষভাবে ৬০০৩ জনসহ মোট ৭৬৬৬ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে। পুঞ্জীভূত ঋণ আদায়ের হার ৭৪%।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

- বিদ্যমান Demographic Dividend পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিককরণ;
- কর্মসংস্থান ব্যাংক আইন অনুযায়ী এ ব্যাংকের তহবিলের অন্যতম উৎস পরিশোধিত মূলধন এবং প্রাতিষ্ঠানিক ঋণ ও আমানত গ্রহণ;
- ঋণ আদায়ের বিদ্যমান হার বৃদ্ধিকরণ; এবং
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

গুণগত মানসম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। চলতি অর্থবছর থেকে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের মধ্যে বারহাটা শাখা অধিকতর বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। শাখার শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান ২% এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট SDGs এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৬.৩৩ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ৫.৩৬ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুগুণ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ২.২০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১.৪০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৩ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১.৭০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৭ কোটি টাকায় নির্ধারণ;
- ৭৫% অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ;
- ১০০% বাংলাদেশ ব্যাংক পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ১.৩০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ;
- কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ ০.১৫ কোটি টাকায় নির্ধারণ;

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, বারহাট্টা শাখা, নেত্রকোনা

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, নেত্রকোনা এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ১৯ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন

সেকশন ১

শাখার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ : রূপকল্প(Vision):

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

১.২ : অভিলক্ষ্য(Mission):

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

১.৩ : কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ;
- ২) ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা;
- ৩) আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;
- ৪) ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;

১.৪: কার্যাবলি(Functions)

- ক) বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ;
- খ) ঋণ আদায়;
- গ) ঋণগ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা, বিপণন, কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান;
- ঘ) দেশে কর্মসংস্থান, বিশেষ করে আত্র কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্যসংগ্রহ,, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ) ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন;
- চ) ব্যাংকের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ছ) ঋণগ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা;

সেকশন ২

কর্মসংস্থান ব্যাংক, বারহাটা শাখা, নেত্রকোনা এর কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফলসূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
২০৩০ সাল পর্যন্ত ৫০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ত বিমোচন	সংখ্যা	১৫৩৬	১৬৬৩	১৩২৮	১৪৫৫	১৬০০	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখার বিবরণী

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

[২] ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা	২০	[২.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১.১৮	১.৫৬	১.৫০	১.৩৫	১.০৮	০.৭৬	০.৪৫	১.৭৬	২.০৩
		[২.৩] চিহ্নিত ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	[২.৩.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	১.১৮	০.৯৪	০.৯৫	০.৮৫	০.৬৮	০.৪৮	০.২৯	১.১১	১.২৬
[৩] আর্থিক সুস্থতা সুসংহতকরণ	১০	[৩.১] বাহ্যিক দেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তি	[৩.১.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০৬	০.০১	০.০১	-	-	-	০.০২	০.০১	
		[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.১১	০.০৮	০.০৭	০.০৬	০.০৫	০.০৪	০.০২	০.০৭	০.০৯
[৪] আর্থিক সুস্থতা সুসংহতকরণ	১০	[৪.১] বাহ্যিক দেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তি	[৪.১.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.০৬	০.০১	০.০১	-	-	-	০.০২	০.০১	
		[৪.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৪.২.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.১১	০.০৮	০.০৭	০.০৬	০.০৫	০.০৪	০.০২	০.০৭	০.০৯
[৫] ব্যাংকের সেবা সরঞ্জামাদি এবং মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা	১০	[৫.১] ব্যাংকের সেবা সরঞ্জামাদি এবং মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা	[৫.১.১] অমান-সম্পর্কিত তথ্যপ্রচার ও সেবা গ্রহণ কতৃক তথ্য	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০	০	০	০	০.০০	০.০০	০.০০	০	১
		[৫.২] কর্মচারী পরিদর্শন খণ্ডে বিতরণ	[৫.২.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০	০	০.১	০.০৯	০.০৭	০.০৫	০.০৩	০.১৪	০.১৪

সেকশন ৩

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র সমূহ

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪				প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
							২০২১-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৬
ন ও সংস্কার মূলক কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রের বাস্তবায়ন দারকরণ	৩০	১) শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত ক্রমপঞ্জিত ক্রমপঞ্জিত ক্রমপঞ্জিত ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর প্রাপ্ত নম্বর প্রাপ্ত নম্বর প্রাপ্ত নম্বর প্রাপ্ত নম্বর	১০ ১০ ৩ ৪ ৩	২০২১-২২ ৮	২০২২-২৩ ৯	১০০% ১০	৯০% ১১	৮০% ১২	৭০% ১৩	৬০% ১৪	১৫

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, বারহাটা শাখা, নেত্রকোনা কর্মসংস্থান ব্যাংকের আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, নেত্রকোনা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

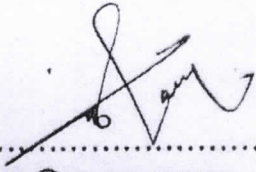
আমি, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, নেত্রকোনা ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, বারহাটা শাখা, নেত্রকোনা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগীতা প্রদান করব।



.....
ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক
বারহাটা শাখা, নেত্রকোনা।

২২.০৬.২০২৬

.....
তারিখ



.....
আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক
আঞ্চলিক কার্যালয়, নেত্রকোনা।

২২.০৬.২০২৬

.....
তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
০১	SDGs	Sustainable Development Goals

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ/শাখা, অধিশাখা, সংশ্লিষ্ট শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনেরপ্রমাণক
১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনেরপ্রমাণক
২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণবিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৫] অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৬] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
	[১.৬.২] নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	[২.১.১] আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	[২.৩.১] আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	[২.৪.১] আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৫] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	[২.৫.১] আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	[৩.১.১] আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তির হার	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি পত্তিকরণ	[৩.৩.১] নিষ্পত্তির হার	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪] মামলা নিষ্পত্তির হার	[৩.৪.১] নিষ্পত্তির হার	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১] ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য র ও সেবা গ্রাহী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	[৪.১.১] ওয়ান-স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/কার্যালয়	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২] কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৪.২.১] বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী- ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



কর্মসংস্থান ব্যাংক

ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, গৌরীপুর শাখা, ময়মনসিংহ।

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, নেত্রকোনা এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৩- ৩০ জুন ২০২৪

সুচিপত্র

কর্মসংস্থান ব্যাংক, গৌরীপুর শাখা, ময়মনসিংহ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র.....	৩
প্রস্তাবনা.....	৪
সেকশন ১: রূপকল্প,(Vision) অভিলক্ষ্য(Mission) , কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩ :কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক.....	১২
সংযোজনী ৩ অন্য :অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ.....	১৩
সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৪

কর্মসংস্থান ব্যাংক, গৌরীপুর শাখা, ময়মনসিংহ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank, Gouripur Branch)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জন সমূহ:

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। কর্মসংস্থান ব্যাংক, গৌরীপুর শাখার ২০২০-২১ হতে ২০২২-২৩ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ৬.৩৪ কোটি টাকা থেকে ৭.৪৬ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ৪.৯০ কোটি টাকা থেকে ৬.৩৫ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। এ কার্যক্রমের ফলশ্রুতিতে উক্ত শাখার ২০২২-২৩ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ১৬৯৫ জন এবং পরোক্ষভাবে ৬১১৯ জনসহ মোট ৭৮১৪ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে। পুঞ্জীভূত ঋণ আদায়ের হার ৮২%।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

- বিদ্যমান Demographic Dividend পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিককরণ;
- কর্মসংস্থান ব্যাংক আইন অনুযায়ী এ ব্যাংকের তহবিলের অন্যতম উৎস পরিশোধিত মূলধন এবং প্রাতিষ্ঠানিক ঋণ ও আমানত গ্রহণ;
- ঋণ আদায়ের বিদ্যমান হার বৃদ্ধিকরণ; এবং
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

গুণগত মানসম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। চলতি অর্থবছর থেকে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের মধ্যে গৌরীপুর শাখা অধিকতর বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান ২% এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট SDGS এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৬.৫২ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ৫.১৬ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুগুণ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ২.২০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১.৪০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১.৪০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.০২ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১.৫০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৭ কোটি টাকায় নির্ধারণ;
- ৭৫% অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ;
- ১০০% বাংলাদেশ ব্যাংক পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ১.৪৫ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ;
- কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ ০.১৫ কোটি টাকায় নির্ধারণ;

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, গৌরীপুর শাখা, ময়মনসিংহ

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, নেত্রকোনা এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ১৯ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন

সেকশন ১

শাখার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ : রূপকল্প(Vision):

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

১.২ : অভিলক্ষ্য(Mission):

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

১.৩ : কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ;
- ২) ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা;
- ৩) আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;
- ৪) ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;

১.৪: কার্যাবলি(Functions)

- ক) বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ;
- খ) ঋণ আদায়;
- গ) ঋণগ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা, বিপণন, কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান;
- ঘ) দেশে কর্মসংস্থান, বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্যসংগ্রহ,, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ) ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন;
- চ) ব্যাংকের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ছ) ঋণগ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা;

সেকশন ২

কর্মসংস্থান ব্যাংক, গৌরীপুর শাখা, ময়মনসিংহ এর কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফলসূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
২০৩০ সাল পর্যন্ত ৫০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ত বিমোচন	সংখ্যা	১৬৩০	১৬৯৫	১৩৮০	১৫১৫	১৬৬৫	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখার বিবরণী

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ (মোট নম্বর- ৭০)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩				প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ	
							৮	৯	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
কর্মসম্পাদন স্থানের ব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ															
[১] ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারী ক্ষমতায়ন নিচিকনস	৩০	[১.১] দুর্গ উপাদান যাতে ঋণবিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	১.৮৫	১.৭৭	২.২০	১.৯৮	১.৫৮	১.১১	০.৬৭	২.৩৮	২.৯৩
		[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন যাতে ঋণবিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.৭১	২.২৫	১.৪০	১.২৬	১.০১	০.৭১	০.৪২	১.৬	২
		[১.৩] চিড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	২.০৬	২.১৪	১.৪০	১.২৬	১.০১	০.৭১	০.৪২	১.৬৩	১.৮৬
		[১.৪] নার্সারী ও বনায়ন যাতে ঋণবিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০	০	০.০২০	০.০২	০.০১	০.০১	০.০১	০.০১	০.০৩
		[১.৫] অন্যান্য ঋণবিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১.৭২	১.৩	১.৫০	১.৩৫	১.০৮	০.৭৬	০.৪৫	১.৬৩	১.৯৮
		[১.৬] নারীজন্মের মধ্যে ঋণ বিতরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১.৪৭	১.৯	১.৪৫	১.৩১	১.০৪	০.৭৩	০.৪৪	১.৬৫	২.০৫
		[১.৬.১] সংখ্যা	[১.৬.১] সংখ্যা	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	৯৫	৯৪	৯৫	৮৫.৫০	৬৮.৪০	৪৭.৮৮	২৮.৭৩	১১০	১৩২
		[১.১] দুর্গ উপাদান যাতে ঋণ	[২.১.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	১.০৬	১.৫৬	১.৬০	১.৪৪	১.১৫	০.৮১	০.৪৮	১.৭৩	২.১১

[২] ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা	২০	[২.২] অন্যান্য পাবাদী পত্তপালন খাতে ঋণ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কেটি টাকায়	৫	০.৮৪	০.৯৩	১.২০	১.০৮	০.৮৬	০.৬০	০.৩৬	১.৪	১.৬
		[২.৩] চিহ্নিত ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	[২.৩.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কেটি টাকায়	৪	১.৪৬	২.০২	১.০০	০.৯	০.৭২	০.৫০	০.৩০	১.১৭	১.৩৫
		[২.৪] নারী ও বনামন খাতে ঋণ আদায়	[২.৪.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কেটি টাকায়	২	০.	০.	০.০১	-	-	-	-	০.০১	০.০১
		[২.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	[২.৫.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কেটি টাকায়	৫	১.৫৪	১.৮৪	১.৩৫	১.২১৫	০.৯৭	০.৬৮	০.৪১	১.৫৮	১.৯৭
		মোট ঋণ আদায়		২০	৪.৯	৬.৩৫	৫.১৬	৪.৬৪	৩.৭১	২.৬	১.৫৬	৫.৮৯	৯.০৪	১.০৮	১.০৮
[৩] আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	১০	[৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	[৩.১.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কেটি টাকায়	২	০.১৫	০.১১	০.০৭	০.০৬৩	০.০৫	০.০৪	০.০২	০.০৭	০.০৯
		[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তির হার	ক্রমপঞ্জিভূত	%	৩	১০০%	১০০%	৭৫%	৭২%	৭০%	৬৮%	৬৬%	৮৩%	১০০%
		[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তি	[৩.৩.১] নিষ্পত্তির হার	ক্রমপঞ্জিভূত	%	৩	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%
[৫] ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসমত বাসস্থানের সংস্থান করা	১০	[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তি	[৩.৪.১] মামলা নিষ্পত্তির হার	ক্রমপঞ্জিভূত	%	২	৯%	৯%	১০.৫%	৮%	৭%	৬%	৫%	১২%	১৫%
		[৫.১] ওয়ান-স্টপ সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্যপ্রচার ও সেবা গ্রাহী কর্তৃক তথ্য	[৫.১.১] ওয়ান-স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০	০	০	০	০.০০	০.০০	০.০০	১	০
		[৫.২] কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৫.২.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কেটি টাকায়	৫	০	০	০.১৫	০.১৩৫	০.১১	০.০৮	০.০৫	০.১৪	০.১৪

সেকশন ৩

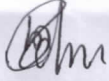
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র সমূহ

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬			
							২০২২-২৩	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৪	২	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৬
১) শূন্যচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	৩০	১) শূন্যচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শূন্যচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০												
২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০												
৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩												
৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৪												
৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩												

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, গৌরীপুর শাখা, ময়মনসিংহ, কর্মসংস্থান ব্যাংকের আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, নেত্রকোণা এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

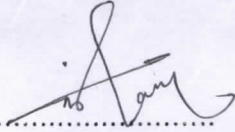
আমি, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, নেত্রকোণা ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, গৌরীপুর শাখা, ময়মনসিংহ এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগীতা প্রদান করব।



.....
ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক
গৌরীপুর শাখা, ময়মনসিংহ।

২২.০৬.২০২৩

.....
তারিখ



.....
আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক
আঞ্চলিক কার্যালয়, নেত্রকোণা।

২২.০৬.২০২৩

.....
তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
০১	SDGs	Sustainable Development Goals

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ/শাখা, অধিশাখা,	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনেরপ্রমাণক
১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনেরপ্রমাণক শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণবিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৫] অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৬] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
	[১.৬.২] নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	[২.১.১] আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	[২.৩.১] আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	[২.৪.১] আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৫] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	[২.৫.১] আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	[৩.১.১] আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তির হার	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি পত্তিকরণ	[৩.৩.১] নিষ্পত্তির হার	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪] মামলা নিষ্পত্তির হার	[৩.৪.১] নিষ্পত্তির হার	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১] ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য	[৪.১.১] ওয়ান-স্টপ সার্ভিস (OSS)	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২] কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	চালকৃত শাখা/কার্যালয় [৪.২.১] বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী- ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ

কর্মসম্পাদন সূচক	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



কর্মসংস্থান ব্যাংক

ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, মোহনগঞ্জ শাখা, নেত্রকোনা।

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, নেত্রকোনা এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৩- ৩০ জুন ২০২৪

সুচিপত্র

কর্মসংস্থান ব্যাংক, মোহনগঞ্জ শাখার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র.....	৩
প্রস্তাবনা.....	৪
সেকশন ১: রূপকল্প,(Vision) অভিলক্ষ্য(Mission) , কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩ :কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক.....	১২
সংযোজনী ৩ অন্য :অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ.....	১৩
সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৪

কর্মসংস্থান ব্যাংক, মোহনগঞ্জ শাখা, নেত্রকোনা এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank, Mohongonj Branch)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জন সমূহ:

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। কর্মসংস্থান ব্যাংক, মোহনগঞ্জ শাখার ২০২০-২১ হতে ২০২২-২৩ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ৬.৫০ কোটি টাকা থেকে ৭.৬৭ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ৬.১৫ কোটি টাকা থেকে ৬.৯৫ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। এ কার্যক্রমের ফলশ্রুতিতে উক্ত শাখা ২০২২-২৩ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ১৭০৫ জন এবং পরোক্ষভাবে ৬১৫৫ জনসহ মোট ৭৮৬০ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে। পুঞ্জীভূত ঋণ আদায়ের হার ৮৪%।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

- বিদ্যমান Demographic Dividend পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিককরণ;
- কর্মসংস্থান ব্যাংক আইন অনুযায়ী এ ব্যাংকের তহবিলের অন্যতম উৎস পরিশোধিত মূলধন এবং প্রাতিষ্ঠানিক ঋণ ও আমানত গ্রহণ;
- ঋণ আদায়ের বিদ্যমান হার বৃদ্ধিকরণ; এবং
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

গুণগত মানসম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। চলতি অর্থবছর থেকে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের মধ্যে মোহনগঞ্জ শাখা অধিকতর বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান ২% এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট SDGS এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৬.৬৯ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ৫.০২ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুগুণ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ২.৭০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১.২০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.৮৫ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৪ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১.৯০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০.১০ কোটি টাকায় নির্ধারণ;
- ৭৫% অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ;
- ১০০% বাংলাদেশ ব্যাংক পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ১.৫০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ;
- কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ ০.১৫ কোটি টাকায় নির্ধারণ;

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সংহতকরণ এবং সুশাসন সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, মোহনগঞ্জ শাখা, নেত্রকোনা

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, নেত্রকোনা এর মধ্যে
২০২৩ সালের জুন মাসের ১৯ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন

সেকশন ১

শাখার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ : রূপকল্প(Vision):

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

১.২ : অভিলক্ষ্য(Mission):

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

১.৩ : কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ;
- ২) ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা;
- ৩) আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;
- ৪) ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;

১.৪: কার্যাবলি(Functions)

- ক) বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ;
- খ) ঋণ আদায়;
- গ) ঋণগ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা, বিপণন, কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান;
- ঘ) দেশে কর্মসংস্থান, বিশেষ করে আত্র কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্যসংগ্রহ, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ) ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন;
- চ) ব্যাংকের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ছ) ঋণগ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা;

সেকশন ২

কর্মসংস্থান ব্যাংক, মোহনগঞ্জ শাখা, নেত্রকোনা এর কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফলসূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
২০৩০ সাল পর্যন্ত ৫০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনমাত্রার মান উন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকারের বিমোচন	সংখ্যা	১৬৩০	১৭০৫	১৩৮০	১৫২০	১৬৭৫	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখার বিবরণী

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক (মোট নম্বর- ৭০)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদন সূচক	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ																																						
							২০২১-২২	২০২২-২৩*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		প্রক্ষেপণ																																					
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬																																					
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	৭০	৩	৪	৫	৬	৭	২০২১-২২	২০২২-২৩*	১০	১১	১২	১৩	১৪	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬																																					
							৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬																																					
							কর্মসংস্থান ব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ																																													
							৩০	[১.১] দুর্গ উপপাদন খাতে ঋণবিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৮	কোটি টাকায়	৩.২৩	২.২১	২.৭০	২.৪৩	১.৯৪	১.৩৬	০.৮২	২.৯৩	৩.৬																														
														[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণবিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	কোটি টাকায়	০.৫১	২.১৯	১.২০	১.০৮	০.৮৬	০.৬০	০.৩৬	১.৩৭	১.৭১																								
																				[১.৩] টিহিডি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৮	কোটি টাকায়	০.৮৪	০.৫৬	০.৮৫	০.৭৬	০.৬১	০.৪৩	০.২৬	০.৯৫	১.১																		
																										[১.৪] নাসারীও বনায়ন খাতে ঋণবিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	কোটি টাকায়	০.	০.	০.০৪০	০.০৪	০.০৩	০.০২	০.০১	০.০৪	০.০৫												
																																[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণবিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	কোটি টাকায়	১.৯২	২.৭১	১.৯০	১.৭১	১.৩৭	০.৯৬	০.৫৭	২.০৬	২.৫২						
																																						[১.৬] নারীজাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	কোটি টাকায়	১.৮	১.৯৩	১.৫০	১.৩৫	১.০৮	০.৭৬	০.৪৫	১.৬৫	২.০৫
																																												[২.১] দুর্গ উপপাদন খাতে ঋণ আদায়	[২.১.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৮	কোটি টাকায়	৯৮.	৯৫.	৯৮.
২.৬২	২.৪৯	১.৭০	১.৫৩	১.২২	০.৮৬	০.৫১																																												১.৮৪	২.২৫	

সেকশন ৩

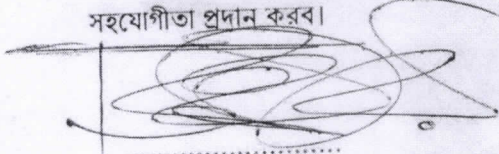
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র সমূহ

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত ২০২৩-২৪				প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	
							২০২৩-২২	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান			চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪		
ন ও সংস্কার মূলক কর্মের বাস্তবায়ন	৩০	১) শুল্কাতার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুল্কাতার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত ক্রমপঞ্জিভূত ক্রমপঞ্জিভূত ক্রমপঞ্জিভূত ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর প্রাপ্ত নম্বর প্রাপ্ত নম্বর প্রাপ্ত নম্বর প্রাপ্ত নম্বর	১০ ১০ ৩ ৪ ৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

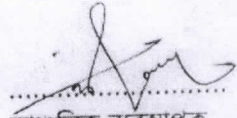
আমি ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, মোহনগঞ্জ শাখা, নেত্রকোণা, কর্মসংস্থান ব্যাংকের আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, নেত্রকোণা এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, নেত্রকোণা ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, মোহনগঞ্জ শাখা, নেত্রকোণা এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগীতা প্রদান করব।



.....
ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক
মোহনগঞ্জ শাখা, নেত্রকোণা।

২২.০৫.২০২৩
.....
তারিখ



.....
আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক
আঞ্চলিক কার্যালয়, নেত্রকোণা।

২২.০৫.২০২৩
.....
তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
০১	SDGs	Sustainable Development Goals

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ/শাখা, অধিশাখা,	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনেরপ্রমাণক
১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণবিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৫] অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৬] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
	[১.৬.২] নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	[২.১.১] আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	[২.৩.১] আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	[২.৪.১] আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৫] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	[২.৫.১] আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	[৩.১.১] আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তির হার	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি পত্তিকরণ	[৩.৩.১] নিষ্পত্তির হার	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪] মামলা নিষ্পত্তির হার	[৩.৪.১] নিষ্পত্তির হার	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১] ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য ার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	[৪.১.১] ওয়ান-স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/কার্যালয়	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২] কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৪.২.১] বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী- ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



কর্মসংস্থান ব্যাংক

ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, নেত্রকোনা শাখা, নেত্রকোনা।

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, নেত্রকোনা এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৩- ৩০ জুন ২০২৪

সুচিপত্র

কর্মসংস্থান ব্যাংক, নেত্রকোনা শাখার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র.....	৩
প্রস্তাবনা.....	৪
সেকশন ১: রূপকল্প,(Vision) অভিলক্ষ্য(Mission) , কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩ :কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক.....	১২
সংযোজনী ৩ অন্য :অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ.....	১৩
সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৪

কর্মসংস্থান ব্যাংক, নেত্রকোনা শাখা, নেত্রকোনা এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank, Netrokona Branch)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জন সমূহ:

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। কর্মসংস্থান ব্যাংক, নেত্রকোনা শাখার ২০২০-২১ হতে ২০২২-২৩ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ৭.৭১ কোটি টাকা থেকে ৮.৯৮ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ৬.৯৩ কোটি টাকা থেকে ৮.৪৪ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। এ কার্যক্রমের ফলশ্রুতিতে উক্ত শাখার ২০২২-২৩ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ১৭১০ জন এবং পরোক্ষভাবে ৬১৭৩ জনসহ মোট ৭৮৮৩ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে। পুঞ্জীভূত ঋণ আদায়ের হার ৯৪%।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

- বিদ্যমান Demographic Dividend পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিককরণ;
- কর্মসংস্থান ব্যাংক আইন অনুযায়ী এ ব্যাংকের তহবিলের অন্যতম উৎস পরিশোধিত মূলধন এবং প্রাতিষ্ঠানিক ঋণ ও আমানত গ্রহণ;
- ঋণ আদায়ের বিদ্যমান হার বৃদ্ধিকরণ; এবং
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

গুণগত মানসম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। চলতি অর্থবছর থেকে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের মধ্যে নেত্রকোনা শাখা অধিকতর বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। শাখার শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান ২% এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট SDGs এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৭.১৮ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ৬.৬৮ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুগুণ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১.৯০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১.৭০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১.৫৫ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৩ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ২.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০.১২ কোটি টাকায় নির্ধারণ;
- ৭৫% অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ;
- ১০০% বাংলাদেশ ব্যাংক পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ১.৬০ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ;
- কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ ০.১৫ কোটি টাকায় নির্ধারণ;

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, নেত্রকোনা শাখা, নেত্রকোনা

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, নেত্রকোনা এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ১৯ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন

সেকশন ১

শাখার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ : রূপকল্প(Vision):

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

১.২ : অভিলক্ষ্য(Mission):

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

১.৩ : কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ;
- ২) ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা;
- ৩) আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;
- ৪) ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;

১.৪: কার্যাবলি(Functions)

- ক) বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ;
- খ) ঋণ আদায়;
- গ) ঋণগ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা, বিপণন, কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান;
- ঘ) দেশে কর্মসংস্থান, বিশেষ করে আত্ম কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্যসংগ্রহ, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ) ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন;
- চ) ব্যাংকের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ছ) ঋণগ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা;

সেকশন ২

কর্মসংস্থান ব্যাংক, নেত্রকোনা শাখা, নেত্রকোনা এর কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফলসূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
২০৩০ সাল পর্যন্ত ৫০০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।	খণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ত বিমোচন	সংখ্যা	১৬৫০	১৭১০	২০২৩-২৪	১৫৩০	১৬৯০	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখার বিবরণী

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

[২] ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা	২০	[২.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	৫	১.২৩	১.৫৬	১.৩০	১.১৭	০.৯৪	০.৬৬	০.৩৯	১.৫২	১.৭৩	
		[২.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	৪	১.৮৬	২.৪৯	২.০০	১.৫	১.৪৪	১.০১	০.৬০	২.৩৩	২.৬৫	
		[২.৪] নাসরী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	২	০.০১	০.০২	০.০৩	-	-	-	-	-	০.০৩	০.০৪
		[২.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	৫	২.৫৫	২.৯৫	১.৭৫	১.৫৫	১.২৬	০.৫৩	০.৫৩	০.৫৩	২.০৩	২.৫৩
		[৩.১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	২	০.২৩	০.১২	০.১২	০.১৫	০.০৯	০.০৬	০.০৬	০.০৬	০.১২	০.১৪
[৩] আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ	১০	[৩.২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	৩	১০০%	১০০%	৭৫%	৭২%	৭০%	৬৮%	৬৬%	৮৩%	১০০%	
		[৩.৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তি করণ	৩	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০০%	
		[৩.৪] মামলা নিষ্পত্তি	২	৯%	৯%	১০.৫%	৮%	৭%	৬%	৫%	১২%	১৫%	
[৫] ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা	১০	[৫.১] ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্যপ্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য	৫	০	১	০	০	০.০০	০.০০	০.০০	০	০	
		[৫.২] কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	৫	০	০	০.২	৫৫০	৪০	০.১০	০.০৬	০.১৪	০.১৪	

সেকশন ৩

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র সমূহ

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৩-১৪					প্রক্ষেপণ ২০১৪-১৫	প্রক্ষেপণ ২০১৫-১৬
							২০১১-১২	২০১২-১৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
১) শ্রদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	৩০	১) শ্রদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শ্রদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, নেত্রকোনা শাখা, নেত্রকোনা কর্মসংস্থান ব্যাংকের আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, নেত্রকোনা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

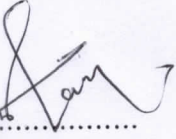
আমি, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, নেত্রকোনা ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, নেত্রকোনা শাখা, নেত্রকোনা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগীতা প্রদান করব।



.....
ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক
নেত্রকোনা শাখা, নেত্রকোনা।

১৭.০৬.২০২৬

.....
তারিখ



.....
আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক
আঞ্চলিক কার্যালয়, নেত্রকোনা।

১৭.০৬.২০২৬

.....
তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
০১	SDGs	Sustainable Development Goals

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ/শাখা, অধিশাখা,	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনেরপ্রমাণক
১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণবিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৫] অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৬] নার্সারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃত ঋণ [১.৬.২] নার্সারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	[২.১.১] আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	[২.৩.১] আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	[২.৪.১] আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৫] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	[২.৫.১] আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	[৩.১.১] আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তির হার	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি পত্তিকরণ	[৩.৩.১] নিষ্পত্তির হার	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪] মামলা নিষ্পত্তির হার	[৩.৪.১] নিষ্পত্তির হার	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১] ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য	[৪.১.১] ওয়ান-স্টপ সার্ভিস (OSS)	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২] ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানানার সুযোগ	চালুকৃত শাখা/কার্যালয়		
২] কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৪.২.১] বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী- ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



কর্মসংস্থান ব্যাংক

ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, পূর্বধলা শাখা, নেত্রকোনা।

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, নেত্রকোনা এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই ২০২৩- ৩০ জুন ২০২৪

সুচিপত্র

কর্মসংস্থান ব্যাংক, পূর্বধলা শাখার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র.....	৩
প্রস্তাবনা.....	৪
সেকশন ১: রূপকল্প,(Vision) অভিলক্ষ্য(Mission) , কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র ও কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩ :কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক.....	১২
সংযোজনী ৩ অন্য :অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ.....	১৩
সংযোজনী ৪-৮ : সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৪

কর্মসংস্থান ব্যাংক, পূর্বধলা শাখা, নেত্রকোনা এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Karmasangsthan Bank, Purbodhola Branch)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জন সমূহ:

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। কর্মসংস্থান ব্যাংক, পূর্বধলা শাখার ২০২০-২১ হতে ২০২২-২৩ অর্থবছরে ঋণ বিতরণ ৫.৫৩ কোটি টাকা থেকে ৭.২১ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ৪.৬৫ কোটি টাকা থেকে ৬.১৬ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। এ কার্যক্রমের ফলশ্রুতিতে উক্ত শাখা ২০২২-২৩ অর্থবছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ১৬৭০ জন এবং পরোক্ষভাবে ৬০২৯ জনসহ মোট ৭৬৯৯ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে। পুঞ্জীভূত ঋণ আদায়ের হার ৭৪%।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ

- বিদ্যমান Demographic Dividend পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিককরণ;
- কর্মসংস্থান ব্যাংক আইন অনুযায়ী এ ব্যাংকের তহবিলের অন্যতম উৎস পরিশোধিত মূলধন এবং প্রাতিষ্ঠানিক ঋণ ও আমানত গ্রহণ;
- ঋণ আদায়ের বিদ্যমান হার বৃদ্ধিকরণ; এবং
- প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

গুণগত মানসম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। চলতি অর্থবছর থেকে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের মধ্যে পূর্বধলা শাখা অধিকতর বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থাকরণ। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার বিদ্যমান ২% এর নিচে নামিয়ে আনা। গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট SDGS এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

- ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৬.৭৩ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ৪.৮৭ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- দুগুণ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৩.০০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১.৩০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১.২০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণবিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৩ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১.২০ কোটি টাকা নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ০.০৮ কোটি টাকায় নির্ধারণ;
- ৭৫% অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ;
- ১০০% বাংলাদেশ ব্যাংক পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ১.১৫ কোটি টাকা ঋণ বিতরণ লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ;
- কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ ০.১০ কোটি টাকায় নির্ধারণ;

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সংহতকরণ এবং সুশাসন সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, পূর্বধলা শাখা, নেত্রকোনা

এবং

আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, নেত্রকোনা এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ১৯ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন

সেকশন ১

শাখার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ : রূপকল্প(Vision):

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

১.২ : অভিলক্ষ্য(Mission):

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণগ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা;

১.৩ : কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র:

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- ১) ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারীর ক্ষমতায়ন নিশ্চিতকরণ;
- ২) ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা;
- ৩) আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;
- ৪) ব্যাংকের সেবা সহজীকরণ এবং কর্মীদের জন্য মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ;

১.৪: কার্যাবলি(Functions)

- ক) বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ;
- খ) ঋণ আদায়;
- গ) ঋণগ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা, বিপণন, কারিগরী ও প্রশাসনিক কাজে সহায়তা প্রদান;
- ঘ) দেশে কর্মসংস্থান, বিশেষ করে আত্র কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্যসংগ্রহ,, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
- ঙ) ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন;
- চ) ব্যাংকের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান;
- ছ) ঋণগ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা;

সেকশন ২

কর্মসংস্থান ব্যাংক, পূর্বধলা শাখা, নেত্রকোনা এর কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফলসূচক	একক	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যেখভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩		২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
২০৩০ সাল পর্যন্ত ৫০০০০ বেকার যুবদের কর্মসংস্থান ও জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।	ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকরাত্ত বিমোচন	সংখ্যা	১৫৫০	১৬৭০	১৩৩৫	১৪৭৪	১৬১৩	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখার বিবরণী

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ (মোট নম্বর- ৭০)

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ			
								অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২২-২৩*					
১	৭০	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
কর্মসংস্থান ব্যাংকের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রসমূহ																	
[১] ঋণ বিতরণ ব্যবস্থাপনা ও নারী ক্ষমতায়ন নিতিতকনস	৩০	[১.১] দুর্গ উৎপাদন খাতে ঋণবিতরণ	[১.১.১]	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	২.৪৫	২.৯২	৩.০০	২.৭০	২.১৬	১.৫১	০.৯১	৩.২৬	৪.০২		
			[১.২]	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.৪৩	১.৭৭	১.৩০	১.১৭	০.৯৪	০.৬৬	০.৩৯	১.৪৯	১.৮৭		
			[১.৩]	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	১.১৮	১.০৯	১.২০	১.০৩	১.০৬	০.৬০	০.৩৬	১.৪৪	১.৬২		
			[১.৪]	সমষ্টি	কোটি টাকায়	২	০.	০.০২	০.০৩০	০.০২	০.০২	০.০২	০.০২	০.০১	০.০৩	০.০৮	
			[১.৫]	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১.৪৭	১.৪১	১.২০	১.০৩	১.০৩	০.৬০	০.৬০	০.৬০	১.৩১	১.৬১	
			[১.৬]	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	১.৫৬	১.৬৫	১.১৫	১.০৩	১.০৩	০.৬০	০.৬০	০.৬০	১.৩১	১.৬১	
			[১.৬.১]	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	৯৮.	৯১.	৯৮.	৯৮.	৯৮.	৯৮.	৯৮.	৯৮.	৯৮.	৯৮.	৯৮.
			[১.৬.২]	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	৯৮.	৯১.	৯৮.	৯৮.	৯৮.	৯৮.	৯৮.	৯৮.	৯৮.	৯৮.	৯৮.
			[১.৬.৩]	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	৯৮.	৯১.	৯৮.	৯৮.	৯৮.	৯৮.	৯৮.	৯৮.	৯৮.	৯৮.	৯৮.
			[১.৬.৪]	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	৯৮.	৯১.	৯৮.	৯৮.	৯৮.	৯৮.	৯৮.	৯৮.	৯৮.	৯৮.	৯৮.
[২] ঋণ আদায় ব্যবস্থাপনা	২০	[২.১] দুর্গ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	[২.১.১]	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	১.২৬	২.৪৭	১.৬০	১.৪৪	১.১৫	০.৬০	০.৪৮	২.০১	২.৪৭		
			[২.২]	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৫	০.৫৬	০.৬	০.৮০	০.৮০	০.৮০	০.৮০	০.৮০	০.৮২	১.০৮		
			[২.৩]	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.৯৭	১.৩১	১.২৫	১.১২৫	০.৯০	০.৬৩	০.৩৬	১.৪৫	১.৬৬		
			[২.৩.১]	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৪	০.৯৭	১.৩১	১.২৫	১.১২৫	০.৯০	০.৬৩	০.৩৬	১.৪৫	১.৬৬		

সেকশন ৩

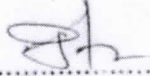
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র সমূহ

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬
							২০২২-২৩	২০২২-২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
১) শুল্ক মূলক কর্মসম্পাদন	৩০	১) শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শুল্কচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, পূর্বধলা শাখা, নেত্রকোনা কর্মসংস্থান ব্যাংকের আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, নেত্রকোনা এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

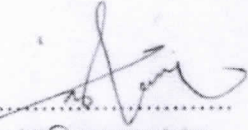
আমি, আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, আঞ্চলিক কার্যালয়, নেত্রকোনা ব্যবস্থাপক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, পূর্বধলা শাখা, নেত্রকোনা এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগীতা প্রদান করব।



ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক
পূর্বধলা শাখা, নেত্রকোনা।

২২/০৫/২০২৩

তারিখ



আঞ্চলিক ব্যবস্থাপক
কর্মসংস্থান ব্যাংক
আঞ্চলিক কার্যালয়, নেত্রকোনা।

২২.০৫.২০২৩

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
০১	SDGs	Sustainable Development Goals

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ/শাখা, অধিশাখা,	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৫] অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৬] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	[১.৬.১] বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
	[১.৬.২] নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	[২.১.১] আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২] অন্যান্য গবাদী পশুালন খাতে ঋণ আদায়	[২.২.১] আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	[২.৩.১] আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	[২.৪.১] আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৫] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	[২.৫.১] আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	[৩.১.১] আদায়কৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.২.১] নিষ্পত্তির হার	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৩] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[৩.৩.১] নিষ্পত্তির হার	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
৪] মামলা নিষ্পত্তির হার	[৩.৪.১] নিষ্পত্তির হার	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
১] ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্য	[৪.১.১] ওয়ান-স্টপ সার্ভিস (OSS)	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
২] কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	চালুকৃত শাখা/কার্যালয় [৪.২.১] বিতরণকৃত ঋণ	সংশ্লিষ্ট শাখা	শাখা হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী- ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক সমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ