



কর্মসংস্থান ব্যাংক

(রাষ্ট্রমালিকানাধীন একটি আর্থিক প্রতিষ্ঠান)

শাখা নিয়ন্ত্রণ বিভাগ।

www.kb.gov.bd
Email:bcd@kb.gov.bd

বিষয়: কর্মসংস্থান ব্যাংকের ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি' এর সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই- সেপ্টেম্বর/ ২০২৩) প্রতিবেদন।

কর্মসংস্থান ব্যাংকের 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ' সংক্রান্ত কমিটির ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের ১ম সভা ২৪ সেপ্টেম্বর ২০২৩ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়। এ ক্ষেত্রে বিগত সভায় কমিটি কর্তৃক যে সকল সিদ্ধান্ত গৃহীত হয় তার বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিস্তারিত আলোচনা করা হয়।

এছাড়া, সভায় এ ব্যাংকের বিদ্যমান সিটিজেন চার্টার হতে কতিপয় সেবা দৈবচয়ন ভিত্তিতে নির্ধারণ এবং সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সময়বদ্ধ সেবা দেওয়া হয়েছে কিনা তা পরীক্ষা করা হয়।

০২। নিম্নবর্ণিত সেবাসমূহ দৈবচয়ন ভিত্তিতে পর্যালোচনা করা হয়:

ক্র: নম্বর	সেবাসমূহের বিবরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা গ্রহীতার নাম/ ঋণ হিসাব নম্বর	আবেদনের তারিখ	মঞ্জুরী / বিতরণের তারিখ	মন্তব্য
০১	ঋণ আবেদন নিষ্পত্তি	শাখার মঞ্জুরী ক্ষমতার মধ্যে হলে সর্বোচ্চ ১০দিন।	১। মোঃ শরীফ হোসেন ঋণ হিসাব নম্বর-১১২২ ২। মোঃ অলিউল্লাহ ঋণ হিসাব নম্বর-১১২৬	৩০.০৭.২০২৩ ০৭.০৮.২০২৩	৩১.০৭.২০২৩ ১৩.০৮.২০২৩	সিটিজেন চার্টার মোতাবেক নির্ধারিত সেবা প্রদানের সঠিকতা পাওয়া যায়।
০২	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)	উপমহাব্যবস্থাপক, ব্যবস্থাপনা পরিচালকের স্কোয়াড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা; ৪৫ দিনের মধ্যে নিষ্পত্তি করবেন।	১। মিঠুন মোবাইল নম্বর: ০১৮৪৫-৯৪৭৩০০ ২। মোঃ শরিফ উল ইসলাম মোবাইল নম্বর: ০১৪০২-৮২৬০৮১	৩১.০৭.২০২৩ ২৯.০৮.২০২৩	০৭.০৮.২০২৩ ১০.০৯.২০২৩	
০৩	সভাত অগ্রীম মঞ্জুর	১০ দিনের মধ্যে	১। কাজী মোঃ ইয়াছির, অফিসার, কচুয়া শাখা, ২। মোঃ আসলামুজ্জামান, এজিএম, কেন্দ্রীয় হিসাব ও তহবিল ব্যবস্থাপনা বিভাগ।	২৫.০৭.২০২৩ ৩০.০৭.২০২৩	৩০.০৭.২০২৩ ০১.০৮.২০২৩	
০৪	পাসপোর্টের অনুমোদন প্রদান	০৭দিনের মধ্যে	১। জাহানারা আহমেদ, সভাত-০২৯১, এজিএম, ২। মোঃ আলমগীর কবীর, অফিসার (সভাত-০৭২২)	১৪.০৮.২০২৩ ২২.০৮.২০২৩	২১.০৮.২০২৩ ২৮.০৮.২০২৩	
০৫	বার্ষিক বেতন বৃদ্ধি মঞ্জুর	১৫ দিনের মধ্যে	সহকারী অফিসার (সাধারণ/ক্যাশ) অফিস সহায়কদের বেতন বৃদ্ধি	- -	১২.০৭.২০২৩ ১৩.০৭. ২০২৩	

চলমান পাতা-০২

৫

০৬	মোটরসাইকেল অগ্রীম মঞ্জুর	০৭ দিনের মধ্যে	ফয়সাল আহমেদ অফিসার (সাভত-১৪৭০)	১২.০১.২০২৩	২৪.০১.২০২৩
০৭	শিক্ষা/ উচ্চ শিক্ষা গ্রহণ	০৭দিনের মধ্যে	চলতি ত্রৈমাসিকে কেউ আবেদন করেনি।	-	-
০৮	বহি: বাংলাদেশ ছুটি	০১ থেকে ০৯ম গ্রেড এর ক্ষেত্রে মন্ত্রণালয় হতে অনুমোদন পাওয়ার ০৩দিন এবং অন্যান্য গ্রেডের ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ০৭দিন।	মোহাম্মদ মশিউর রহমান প্রিন্সিপাল অফিসার	১০.০৮.২০২৩	২৪.০৮.২০২৩

০৩। বিগত ত্রৈমাসিক(এপ্রিল- জুন/২০২৩) সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন :

ক্র: নং	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন অগ্রগতি	বাস্তবায়নের হার
০১.	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল- জুন/২০২৩) ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণপূর্বক হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটে আপলোড এর জন্য আইটি বিভাগে প্রেরণ।	কর্মসংস্থান ব্যাংকের সেবা অধিকতর সহজীকরণ, সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি, সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম, পদবী, যোগাযোগের ফোন/মোবাইল নম্বরসহ সকল বিষয় নিয়মিত হালনাগাদ করা হয়। চলতি ত্রৈমাসিকেও হালনাগাদকরণের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	বাস্তবায়িত	শত ভাগ
০২.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য আইন-কানুন, বিধি-বিধান, চাকুরি বিধি এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রণয়ন ও বাস্তবায়নের লক্ষ্যমাত্রা সংক্রান্ত ২০২২-২০২৩ অর্থবছরে ০২টি প্রশিক্ষণ আয়োজনের বিষয় নিয়ে আলোচনা করা হয়।	সংশ্লিষ্ট বিভাগ অবগত করে যে, এ সংক্রান্ত ০৪(চার)টি প্রশিক্ষণ পূর্ববর্তী অর্থবছরে আয়োজিত হয়েছে। চলতি অর্থবছরেও যথারীতি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হবে।	বাস্তবায়িত	
০৩	আভ্যন্তরীণ/দাপ্তরিক/নাগরিক সেবা গ্রহণকারী যে কোনো ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান এবং মাঠ পর্যায়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অর্থাৎ অংশীজনদের সমন্বয়ে ২০২২-২০২৩ অর্থবছরে সভা আয়োজনের বিষয়ে ঋণ ও অগ্রিম বিভাগের সাথে আলোচনা করা হয়।	সংশ্লিষ্ট বিভাগ অবহিত করে ২০২২-২০২৩ অর্থবছরে এতদসংক্রান্ত ০৩(তিন)টি সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে। চলতি ২০২৩-২৪ অর্থবছরে এ ধরনের সভা আয়োজনের জন্য সংশ্লিষ্ট বিভাগকে পরামর্শ দেয়া হয়।	বাস্তবায়িত	
০৪.	কর্মসম্পাদন ব্যাংকের সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক এ ব্যাংকের কতিপয় সেবা দৈবচয়ন ভিত্তিতে পর্যালোচনা করা হয় এবং সময়াবদ্ধ সেবা প্রদানের বিষয়ে সঠিকতা পাওয়া যায়। ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে এ ব্যাংকের পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণের নির্দেশনা রয়েছে।	সিটিজেন চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি কর্তৃক প্রতি তিন মাস অন্তর এ ব্যাংকের সেবাসমূহ দৈবচয়ন ভিত্তিতে পর্যালোচনা অব্যাহত রাখতে হবে।	বাস্তবায়িত	

চলমান পাতা-০৩

০৫.	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজনের নির্দেশনা রয়েছে। উক্ত সভার কার্যবিবরণী/সভার নোটিশ/উপস্থিতি উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষকে অবহিত করতে হবে।	গত জুন/২০২৩ এ ব্যাংকর সকল বিভাগ নিয়ে সমন্বয় সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে। উক্ত সভার প্রমাণকসহ যথাযথ কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণের সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয় এবং আগামী ত্রৈমাসিকে এ সভা যথাসময়ে আয়োজনের সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	বাস্তবায়িত
-----	---	---	-------------



(মোঃ এনায়েতুর রহমান শেখ)

সহকারী মহাব্যবস্থাপক

ও

সদস্য সচিব

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা

বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কমিটি।

সূত্র নম্বর: ৫৩.১৭.০০০০.১৬০.৩২.০০১.২৩- ২২৪ (১৪)

তারিখ: ২৪ সেপ্টেম্বর ২০২৩

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

- ১। স্টাফ অফিসার, ব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের সচিবালয়, কর্মসংস্থান ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা;
- ২। স্টাফ অফিসার, উপব্যবস্থাপনা পরিচালক মহোদয়ের দপ্তর, কর্মসংস্থান ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা;
- ২। স্টাফ অফিসার, সকল মহাব্যবস্থাপক মহোদয়ের দপ্তর, কর্মসংস্থান ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা;
- ৩। সকল উপমহাব্যবস্থাপক/সহকারী মহাব্যবস্থাপক (বিঃ দাঃ), কর্মসংস্থান ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা
- ৪। বোর্ড সচিব, পর্যদ সচিবালয়, কর্মসংস্থান ব্যাংক, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা;
- ৫। অফিস নথি।