



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, কর্মসংস্থান ব্যাংক

এবং

সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০২১ - জুন ৩০, ২০২২

## সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	১৫
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৬

## দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের আত্মকর্মসংস্থানের লক্ষ্যে ১৯৯৮ সনের ৭নং আইন বলে কর্মসংস্থান ব্যাংক প্রতিষ্ঠিত হয়। ২০১৮-১৯ হতে ২০২০-২১ অর্থ-বছরে ঋণ বিতরণ ১০৭৪ কোটি টাকা থেকে ১৩০০ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। একইভাবে বর্ণিত সময়ে ঋণ আদায়ের পরিমাণ ৯৫৩ কোটি টাকা থেকে ৯৮২ কোটি টাকায় উন্নীত হয়েছে। এ কার্যক্রমের ফলশ্রুতিতে ব্যাংক ২০২০-২১ অর্থ-বছর পর্যন্ত প্রত্যক্ষভাবে ৭২৮৭০১ জন এবং পরোক্ষভাবে ১৯০১৯০৯ জনসহ মোট ২৬০০৬১০ জন বেকারের কর্মসংস্থান সৃজন করেছে। সন্তোষজনকভাবে ঋণ আদায় হওয়ায় পুঞ্জীভূত আদায় ৯৫%।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

বিদ্যমান Demographic Dividend পরিস্থিতিতে কর্মসংস্থান সৃজন সর্বাধিককরণ। কর্মসংস্থান ব্যাংক আইন অনুযায়ী এ ব্যাংকের তহবিলের অন্যতম উৎস পরিশোধিত মূলধন এবং প্রাতিষ্ঠানিক ঋণ ও আমানত গ্রহণ। সকল শাখাকে অনলাইন কার্যক্রমের আওতায় আনয়ন। ঋণ আদায়ের বিদ্যমান হার ৯৫% থেকে বৃদ্ধিকরণ। প্রোডাক্ট ডাইভারসিফিকেশন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

গুণগত মানসম্পন্ন ঋণ বিতরণ করে বেকারত্ব হ্রাসকরণ ও কর্মসংস্থান সৃজন। চলতি অর্থবছর থেকে ২০২১-২০২২ অর্থবছরের মধ্যে অতিরিক্ত ৬,০০,০০০ জন বেকার যুব ও যুব মহিলার কর্মসংস্থানের ব্যবস্থা। ব্যাংকের শ্রেণিকৃত ঋণের হার ৫% এর মধ্যে সীমাবদ্ধ রাখা। সকল কার্যালয় অটোমেশনের আওতায় এনে গ্রাহক সেবার মান উন্নয়ন। প্রত্যেক বিভাগে একটি করে বিভাগীয় কার্যালয় খোলা। প্রত্যেক উপজেলায় একটি করে শাখা খোলা। মাঠ পর্যায়ে সকল কার্যক্রমে জোর তদারকি অব্যাহত রাখা। বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রার শতভাগ অর্জন নিশ্চিত করা। বেকার যুবদের বিনিয়োগ সম্পর্কে পরামর্শ প্রদানসহ ব্যবসা ব্যবস্থাপনা ও আর্থিক শিক্ষা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান। কর্মসংস্থান ব্যাংকের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ সংশ্লিষ্ট SDGs এর লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়ন।

২০২১-২২ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১১৩০.০০ কোটি টাকা হতে ১৩০০.০০ কোটি টাকায় উন্নীতকরণ;
- ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ৯২০.০০ কোটি টাকা হতে ১১২০.০০ কোটি টাকায় উন্নীতকরণ;
- দুগুণ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ২৬৪.০০ কোটি টাকা হতে ৩১৪.০০ কোটি টাকায় উন্নীতকরণ;
- অন্যান্য গবাদি পশুপালন খাতে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ৪০৬.০০ কোটি টাকা হতে ৪৯০.০০ কোটি টাকায় উন্নীতকরণ;
- চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণের লক্ষ্যমাত্রা ১৩০.০০ কোটি টাকায় নির্ধারণ;
- শ্রেণিকৃত ঋণ আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা ১০ (দশ) কোটি টাকায় নির্ধারণ;
- ৭৫% অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ;
- ১০০% বাংলাদেশ ব্যাংক পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ;
- অটোমেশনকৃত শাখার সংখ্যা ১৮০ (একশত আশি)টিতে উন্নীত করণ;
- নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ ৪৫০ কোটি টাকা;
- কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ ৩৫ কোটি টাকা;

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, কর্মসংস্থান ব্যাংক

এবং

সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২১ সালের জুন মাসের ৩০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

দেশের বেকার বিশেষ করে বেকার যুবদের কর্মসংস্থানের মাধ্যমে অর্থনৈতিক উন্নয়ন কর্মকাণ্ডে সম্পৃক্তকরণ।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

ঋণ প্রদানের মাধ্যমে বেকার যুবদের আত্ম-কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টির করে তাদের আর্থসামাজিক উন্নয়ন ও ঋণ গ্রহীতাদের সঞ্চয়ে উদ্বুদ্ধ করা ;

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. ব্যবসায়িক কার্যক্রম সুসংহতকরণ ও ব্যবসা সম্প্রসারণ ;
২. আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;
৩. ব্যাংকের অবয়ব বৃদ্ধি ও কার্যক্রম সহজীকরণ;
৪. নারী উদ্যোক্তাদের ঋণ সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন;
৫. গৃহনির্মাণ ঋণ সম্প্রসারণের মাধ্যমে মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. বেকার যুবদের মধ্যে ঋণ বিতরণ;
২. ঋণ আদায়;
৩. ঋণ গ্রহীতাদের প্রকল্প ব্যবস্থাপনা, বিপণন, কারিগরী ও প্রশাসনিক সহায়তা প্রদান;
৪. দেশে কর্মসংস্থান, বিশেষ করে আত্ম-কর্মসংস্থান সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ, গবেষণা এবং প্রকাশনার ব্যবস্থা গ্রহণ;
৫. ব্যবসায়িক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য সময় সময় নীতিমালা প্রণয়ন ও বিদ্যমান নীতিমালা সংশোধন;
৬. ব্যাংকের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য নিয়মিত প্রশিক্ষণ প্রদান;
৭. ঋণ গ্রহীতাদের ব্যবসায়িক ব্যবস্থাপনা বিষয়ক কর্মশালার আয়োজন করা;
৮. বিদেশে অবস্থানরত প্রবাসীদের কস্টার্জিত বৈদেশিক মুদ্রা বাংলাদেশে অবস্থানরত তাঁদের আত্মীয়-স্বজনদের নিকট নির্বিঘ্নে ও দ্রুততম সময়ে পৌঁছানোর লক্ষ্যে ফরেন রেমিট্যান্স ডেলিভারী সেবা প্রদান।

**সেকশন ২**  
**বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)**

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২২-২০২৩	২০২৩-২০২৪		
বেকারত্ব বিমোচন	বেকারত্ব বিমোচন	সংখ্যা	১৯৭১৯৯	২৭৪২০৮	২৫০০০০	২৭৫০০০	৩০২০০০	প্রধান কার্যালয়ের ঋণ ও অগ্রিম বিভাগ, ঋণ আদায় বিভাগ	বিভাগ হতে প্রাপ্ত বিবরণী

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] ব্যবসায়িক কার্যক্রম সুসংহতকরণ ও ব্যবসা সম্প্রসারণ ;	৬০	[১.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৭	২৪০	২৯৪	৩১৪	২৮৩	২৫১	২২০	১৮৮	৩৪৫	৩৮০
		[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৯	৩৮০	৬০৭	৪৯০	৪৪১	৩৯২	৩৪৩	২৯৪	৫৩৯	৫৯৩
		[১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৩	৭৬	১২৯	১৩০	১১৭	১০৪	৯১	৭৮	১৪৩	১৫৭
		[১.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	১	৪	৮	৫	৫	৪	৪	৩	৬	৭
		[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৯	২৮১	২৬২	৩৬১	৩২৫	২৮৯	২৫৩	২১৭	৩৯৭	৪৩৭
		[১.৬] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	[১.৬.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৭	১৯৮	২১৩	২৩২	২০৯	১৮৬	১৬২	১৩৯	২৫৫	২৮১
		[১.৭] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	[১.৭.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৯	৩১৫	৪২৪	৪৬৫	৪১৯	৩৭২	৩২৬	২৭৯	৫১২	৫৬৩
		[১.৮] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	[১.৮.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৩	৬৮	৮১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১১০	১২১
		[১.৯] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	[১.৯.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	১	৪	৩	৩	২.৭	২.৪	২.১	১.৮	৩.৩	৩.৬৩
		[১.১০] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	[১.১০.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৯	২৮১	২৫৬	৩২০	২৮৮	২৫৬	২২৪	১৯২	৩৫২	৩৮৭
		[১.১১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	[১.১১.১] আদায়কৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	১	৭	৫	১০	৯	৮	৭	৬	১১	১২



কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[১.১২] বজাবন্ধু যুব ঋণ বিতরণ	[১.১২.১] বিতরণকৃত ঋণের সংখ্যা	ক্রমপুঞ্জিভূত	সংখ্যা	১	০	৪৭৪৩৫	২৫০০০	২২৫০০	২০০০০	১৭৫০০	১৫০০০	২৭৫০০	৩০২৫০
[২] আর্থিক শৃঙ্খলা সুসংহতকরণ;	৫	[২.১] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[২.১.১] নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	৬০	৭৭	৭৫	৬৮	৬০	৫৩	৪৫	৮৩	৯১
		[২.২] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[২.২.১] নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[২.৩] মামলা নিষ্পত্তি	[২.৩.১] মামলা নিষ্পত্তির হার	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১	৯	৮	১২	১১	১০	৯	৮	১৩	১৪
[৩] ব্যাংকের অবয়ব বৃদ্ধি ও কার্যক্রম সহজীকরণ;	২	[৩.১] অটোমেশন সম্প্রসারণ	[৩.১.১] অটোমেশনকৃত শাখার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২০	৩০	৩০	২৭	২৪	২১	১৮	৩৩	৩৮
		[৩.২] ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্যপ্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	[৩.২.১] ওয়ান- স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১৫	৪০	৩৬	৩২	২৮	২৪	৪৪	৫০	
[৪] নারী উদ্যোক্তাদের ঋণ সুবিধা বৃদ্ধির মাধ্যমে নারীর ক্ষমতায়ন;	২	[৪.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	[৪.১.১] নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২২৩১৮	২৮৩৭৪	২৬০০০	২৩৪০০	২০৮০০	১৮২০০	১৫৬০০	২৮৬০০	৩১৪৬০
			[৪.১.২] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকা	১	৩৭৩	৪৬৭	৪৫০	৪০৫	৩৬০	৩১৫	২৭০	৪৯৫	৫৪৪

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৫] গৃহনির্মাণ ঋণ সম্প্রসারণের মাধ্যমে মানসম্মত বাসস্থানের সংস্থান করা।	১	[৫.১] কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৫.১.১] বিতরণকৃত ঋণ	সমষ্টি	কোটি টাকায়	১	১৭	২৮.৪৮	৩৫	৩২	২৮	২৫	২১	৩৯	৪২

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন* ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩	প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, কর্মসংস্থান ব্যাংক, সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সিনিয়র সচিব, আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয় হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, কর্মসংস্থান ব্যাংক-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

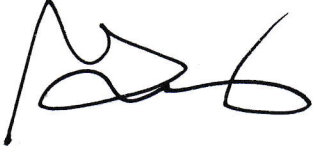
স্বাক্ষরিত:



ব্যবস্থাপনা পরিচালক  
কর্মসংস্থান ব্যাংক

৩০.০৬.২০২১

তারিখ



সিনিয়র সচিব  
আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিভাগ, অর্থ মন্ত্রণালয়

৩০/৬/২০২১

তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
-----------------	---------------------------	-------

**সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক**

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.১.১] বিতরণকৃত ঋণ	প্রধান কার্যালয়ের ঋণ ও অগ্রিম বিভাগ	বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.২] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.২.১] বিতরণকৃত ঋণ	প্রধান কার্যালয়ের ঋণ ও অগ্রিম বিভাগ	বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৩] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ বিতরণ	[১.৩.১] বিতরণকৃত ঋণ	প্রধান কার্যালয়ের ঋণ ও অগ্রিম বিভাগ	বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৪] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৪.১] বিতরণকৃত ঋণ	প্রধান কার্যালয়ের ঋণ ও অগ্রিম বিভাগ	বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৫] অন্যান্য খাতে ঋণ বিতরণ	[১.৫.১] বিতরণকৃত ঋণ	প্রধান কার্যালয়ের ঋণ ও অগ্রিম বিভাগ	বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৬] দুগ্ধ উৎপাদন খাতে ঋণ আদায়	[১.৬.১] আদায়কৃত ঋণ	প্রধান কার্যালয়ের ঋণ আদায় বিভাগ	বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৭] অন্যান্য গবাদী পশুপালন খাতে ঋণ আদায়	[১.৭.১] আদায়কৃত ঋণ	প্রধান কার্যালয়ের ঋণ আদায় বিভাগ	বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৮] চিংড়ি ও অন্যান্য মৎস্য চাষে ঋণ আদায়	[১.৮.১] আদায়কৃত ঋণ	প্রধান কার্যালয়ের ঋণ আদায় বিভাগ	বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.৯] নার্সারী ও বনায়ন খাতে ঋণ আদায়	[১.৯.১] আদায়কৃত ঋণ	প্রধান কার্যালয়ের ঋণ আদায় বিভাগ	বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.১০] অন্যান্য খাতে ঋণ আদায়	[১.১০.১] আদায়কৃত ঋণ	প্রধান কার্যালয়ের ঋণ আদায় বিভাগ	বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.১১] শ্রেণীকৃত ঋণ নগদে আদায়	[১.১১.১] আদায়কৃত ঋণ	প্রধান কার্যালয়ের ঋণ আদায় বিভাগ	বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[১.১২] বজ্রবন্ধু যুব ঋণ বিতরণ	[১.১২.১] বিতরণকৃত ঋণের সংখ্যা	প্রধান কার্যালয়ের ঋণ ও অগ্রিম বিভাগ	বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.১] অভ্যন্তরীণ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[২.১.১] নিষ্পত্তির হার	প্রধান কার্যালয়ের নিরীক্ষা ও পরিদর্শন বিভাগ	বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.২] বাংলাদেশ ব্যাংকের পরিদর্শন আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	[২.২.১] নিষ্পত্তির হার	প্রধান কার্যালয়ের নিরীক্ষা ও পরিদর্শন বিভাগ	বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[২.৩] মামলা নিষ্পত্তি	[২.৩.১] মামলা নিষ্পত্তির হার	প্রধান কার্যালয়ের আইন, গবেষণা ও মূল্যায়ন বিভাগ	মামলার বিবরণী
[৩.১] অটোমেশন সম্প্রসারণ	[৩.১.১] অটোমেশনকৃত শাখার সংখ্যা	প্রধান কার্যালয়ের আইটি বিভাগ	বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৩.২] ওয়ান-স্টপ (OSS) সার্ভিস সম্পর্কিত তথ্যপ্রচার ও সেবা প্রার্থী কর্তৃক তথ্য জানার সুযোগ	[৩.২.১] ওয়ান-স্টপ সার্ভিস (OSS) চালুকৃত শাখা/কার্যালয়	প্রধান কার্যালয়ের শাখা নিয়ন্ত্রণ বিভাগ	বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৪.১] নারী উদ্যোক্তাদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	[৪.১.১] নারী উদ্যোক্তার সংখ্যা [৪.১.২] বিতরণকৃত ঋণ	প্রধান কার্যালয়ের ঋণ ও অগ্রিম বিভাগ প্রধান কার্যালয়ের ঋণ ও অগ্রিম বিভাগ	বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী
[৫.১] কর্মচারী গৃহনির্মাণ ঋণ বিতরণ	[৫.১.১] বিতরণকৃত ঋণ	প্রধান কার্যালয়ের কর্মী ব্যবস্থাপনা, প্রশিক্ষণ ও মানব সম্পদ বিভাগ	বিভাগ হতে প্রাপ্ত তথ্য বিবরণী

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
-----------	------------------	-----------------------------	--

**সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ**



দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

পরিশিষ্ট ক

দপ্তর/সংস্থার নাম: কর্মসংস্থান ব্যাংক।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....৮</b>													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	এনআইএস ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	কর্মসংস্থান ব্যাংক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	--		
						অর্জন					--		
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	কর্মসংস্থান ব্যাংক	৮	লক্ষ্যমাত্রা	২	২	২	২	--		
						অর্জন	--	--	--	--	--		
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা ও তারিখ	অধ্যক্ষ প্রশিক্ষণ ইনস্টিটিউট	২টি	লক্ষ্যমাত্রা	--	১	--	১	--		
						অর্জন					--		
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	ডিজিএম সাধারণ সেবা বিভাগ	২টি ৩১.১২.২১ ও ৩০.০৬.২২	লক্ষ্যমাত্রা	--	১ (৩১.১২.২১)	--	১ (৩০.০৬.২২)	--		
						অর্জন					--		
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ	এনআইএস ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	১৫.০৭.২১, ০৭.১০.২১, ০৭.০১.২২, ০৭.০৪.২২, ০৭.০৭.২২	লক্ষ্যমাত্রা	১৫.০৭.২১ ও ০৭.১০.২১	০৭.০১.২২	০৭.০৪.২২	০৭.০৭.২২	--		
						অর্জন					--		
১.৭ আওতাধীন আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ	এনআইএস ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	০৫.১০.২০২১, ০৫.০১.২০২২, ০৫.০৪.২০২২, ০৫.০৭.২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	০৫.১০.২১	০৫.০১.২২	০৫.০৪.২২	০৫.০৭.২২	--		
						অর্জন	--	--	--	--	--		
১.৮ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	ডিজিএম আইন, গবেষণা ও মূল্যায়ন বিভাগ	৩০.৬.২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	--	--	--	৩০.০৬.২২	--		
						অর্জন					--		

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২						অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন.....</b>													
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয় পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	ডিজিএম সাধারণ সেবা ও প্রকৌশল বিভাগ	৩০.০৯.২০২১	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০.০৯.২১	--	--	--			
২.২ প্রকল্পের PSC ও PIC সভায় আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	--	--	--	--			অত্র ব্যাংকে কোন প্রকল্প নেই।
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	২	%			লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	--	--	--	--			
২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	--	--	--	--			
<b>৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....৩০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)</b>													
৩.১ সময়মত বিদ্যুৎ ও টেলিফোন বিল পরিশোধ	পরিশোধিত বিল	৬	%	কর্মসংস্থান ব্যাংক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৩.২ সিবিএস বাস্তবায়ন	সিবিএস বাস্তবায়িত	৬	সংখ্যা	ডিজিএম আইটি বিভাগ	৩০টি শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৭	৮	৭	৮			
৩.৩ ক্রয় কার্যে স্বচ্ছতা	সম্পাদিত ক্রয়কার্য	৬	%	কর্মসংস্থান ব্যাংক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
৯.৪ অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা আপত্তি নিষ্পত্তি	আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	৬	%	ডিজিএম নিরীক্ষা ও পরিদর্শন বিভাগ	৬০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১৫%	৩০%	৪৫%	৬০%			
৯.৫ পদোন্নতি বিষয়ে স্বচ্ছতা অবলম্বন	পদোন্নতি প্রদানকৃত	৬	%	ডিজিএম কব্যপ্রমাসবি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	--	--	--	--			

বি:দ্র:- কোন কর্মিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

## ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২১-২২

ক্রম	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২		
							অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
							১০০%	৮০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩৫	[১.১] উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি নতুন উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	১৬/০৩/২০২২	১৪/০৪/২০২২	০৫/০৫/২০২২
			[১.২] সেবা সহজিকরণ	[১.২.১] একটি সেবা সহজিকৃত	তারিখ	৫	২৫/০২/২০২২	০৪/০৩/২০২২	২৫/০৩/২০২২
			[১.৩] সেবা ডিজিটাইজেশন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি সেবা ডিজিটাইজকৃত	তারিখ	৫	৩০/১২/২০২২	১৩/০১/২০২০	২০/০১/২০২২
			[১.৪] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভা	[১.৪.১] সভা আয়োজিত	তারিখ	৪	৩০/০৮/২০২১	১৫/০৯/২০২১	৩০/০৯/২০২১
			[১.৫] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৪.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৬	৮০%	৭০%	৬০%
			[১.৬] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[১.৬.১] সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	১৫	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বঙ্গ হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২
				[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২
			[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত		৩	৪	৩	২
				[২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%
				[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২
				[২.২.৪] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে/ উন্নতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৩	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২
				[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত ন্যূনতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	৩	৩০/০৫/২০২২	৩০/০৬/২০২২	-

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১৩	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	বাস্তবায়ন প্রতিবেদন	%	৮	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
সক্ষমতা অর্জন	১২	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা, হাজিরাশীট	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৭	-	-	২	১	-	-	-

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদ সম্পনের সরকারি পত্র, ওয়েবসাইটের লিংক	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	অফিস আদেশ, আলোচ্যসূচি, উপস্থিতির হাজিরা	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

**তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					প্রমাণক	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	উর্ধ্বতন কার্যালয়ে প্রেরিত প্রতিবেদন	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-	হালনাগাদকৃত স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্যসহ ওয়েবসাইটের লিংক।	
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	-	-	বার্ষিক প্রতিবেদনের কপি	
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-	-	সংশ্লিষ্ট বিষয় অন্তর্ভুক্তকৃত মাসিক সমন্বয় সভার কার্যবিবরণী
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-	-	সভা, সেমিনার, কর্মশালার অফিস আদেশ কিংবা প্রচারপত্রের কপি।
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	০৩			৩	২	১	-	-	-	প্রশিক্ষণ আয়োজনের অফিস আদেশ