

কর্মসংস্থান ব্যাংক



(রাষ্ট্রমালিকানাধীন একটি আর্থিক প্রতিষ্ঠান)

শাখা নিয়ন্ত্রণ বিভাগ।

www.kb.gov.bd
Email: hcd@kb.gov.bd

বিষয়: কর্মসংস্থান ব্যাংকের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি' এর সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর/ ২০২২) প্রতিবেদন।

কর্মসংস্থান ব্যাংকের 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ' সংক্রান্ত কমিটির ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের ১ম সভা ২১ সেপ্টেম্বর, ২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়। এ ক্ষেত্রে বিগত সভায় কমিটি কর্তৃক যে সকল সিদ্ধান্ত গৃহীত হয় তার বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। এছাড়া, সভায় এ ব্যাংকের বিদ্যমান সিটিজেন চার্টার হতে কতিপয় সেবা দৈবচয়ন ভিত্তিতে নির্ধারণ এবং সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সময়াবদ্ধ সেবা দেওয়া হয়েছে কিনা তা পরীক্ষা করা হয়।

০২। নিম্নবর্ণিত সেবাসমূহ দৈবচয়ন ভিত্তিতে পর্যালোচনা করা হয়:

ক্র: নং	সেবাসমূহের বিবরণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	সেবা গ্রহীতার নাম/ ঋণ নম্বর	আবেদনের তারিখ	মঞ্জুরী / বিতরণের তারিখ	মন্তব্য
০১	ঋণ আবেদন নিষ্পত্তি	শাখার মঞ্জুরী ক্ষমতার মধ্যে হলে সর্বোচ্চ ১০ দিন।	কর্মসংস্থান ব্যাংক, বাড্ডা শাখা, ঢাকা এর নিজস্ব ঋণ হিসাব নম্বর-১৩২৬ এবং বঙ্গবন্ধু যুব ঋণ কর্মসূচীর আওতায় প্রদত্ত ঋণ হিসাব নম্বর: ১০১, ১০৬।	১৩.০৭.২০২২ ১৩.০৭.২০২২ ০৭.০৮.২০২২	১০.০৭.২০২২ ১৯.০৭.২০২২ ১১.০৮.২০২২	সিটিজেন চার্টার মোতাবেক নির্ধারিত সেবা প্রদানের সঠিকতা পাওয়া যায়।
০২	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)	উপমহাব্যবস্থাপক, ব্যবস্থাপনা পরিচালকের স্কোয়াড, প্রধান কার্যালয়, ঢাকা; ৪৫ দিনের মধ্যে নিষ্পত্তি করবেন।	মোঃ আসাদুজ্জামান, মোবাইল নম্বর: ০১৮৬৬-৩২৫৮২৭, mdasadujjaman1593@gmail.com মোঃ সাদ্দাম হোসেন, Mdsaddamhosain65@gmail.com	১৩.০৯.২০২২ ২৬.০৮.২০২২	১৯.০৯.২০২২ ১১.০৯.২০২২	
০৩	সাভত অগ্রীম মঞ্জুর	১০ দিনের মধ্যে	মোঃ নুরুল হুদা, প্রিন্সিপাল অফিসার সাভত-৩৪২, তামজিদ ইভান চৌধুরী প্রিন্সিপাল অফিসার, সাভত-৪৮৯	২৫.০৭.২০২২ ২৮.০৮.২০২২	০২.০৮.২০২২ ০৮.০৯.২০২২	
০৪	পাসপোর্টের অনুমোদন প্রদান	০৭ দিনের মধ্যে	তাপস কুমার দেবনাথ, অফিসার, সাভত-৬৪৭ জেবুন নাহার নাসরীন সাভত-২৯০	৩১.০৮.২০২২ ২৫.০৭.২০২২	০৭.০৯.২০২২ ২৭.০৭.২০২২	
০৫	বার্ষিক বেতন বৃদ্ধি মঞ্জুর	১৫ দিনের মধ্যে	অফিসার, নিরাপত্তা প্রহরী	-	০৭.০৭.২০২২ ০৬.০৭.২০২২	
০৬	মোটরসাইকেল অগ্রীম মঞ্জুর	০৭ দিনের মধ্যে	মোঃ সিরাজুল ইসলাম, নিরাপত্তা প্রহরী, সাভত-১৩৪৯, ডেমরা শাখা, ঢাকা।	১৫.০৯.২০২২	২১.০৯.২০২২	

০৭	শিক্ষা/ উচ্চ শিক্ষা গ্রহণ	০৭দিনের মধ্যে	হারুন অর রশিদ,এজিএম সাভত-৫২৩	৩১.০৭.২০২২	৭.০৮.২০২২
০৮	বহি: বাংলাদেশ ছুটি	০১ থেকে ০৯ম গ্রেড এর ক্ষেত্রে মন্ত্রণালয় হতে অনুমোদন পাওয়ার ০৩দিন এবং অন্যান্য গ্রেডের ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ০৭দিন।	বিকাশ চন্দ্র দাস, অফিসার, সাভত-৭৩১	২১.০৮.২০২২	২৩.০৮.২০২২

০৩। বিগত জুন/২০২২ (৪র্থ ত্রৈমাসিক) মাসের সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন :

ক্র: নং	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন অগ্রগতি	বাস্তবায়নের হার
০১.	৪র্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন) /২০২২ ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণপূর্বক হালনাগাদকৃত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ওয়েবসাইটে আপলোড এর জন্য আইটি বিভাগকে পত্র প্রেরণ।	কর্মসংস্থান ব্যাংকের সেবা অধিকতর সহজীকরণ, সেবা প্রাপ্তির পদ্ধতি, সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা/কর্মচারীর নাম, পদবী, যোগাযোগের ফোন/মোবাইল নম্বরসহ সকল বিষয় নিয়মিত হালনাগাদ করা হয়।	বাস্তবায়িত	
০২.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য আইন-কানুন, বিধি-বিধান, চাকুরি বিধি এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রনয়ন ও বাস্তবায়নের বিষয়ে ২০২২-২০২৩ অর্থবছরে প্রশিক্ষণ আয়োজনের জন্য অধ্যক্ষ, ট্রেনিং ইনস্টিটিউট বরাবর পত্র প্রেরণ।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক একটি প্রশিক্ষণ আয়োজনের জন্য অনুরোধের প্রেক্ষিতে ট্রেনিং ইনস্টিটিউট কর্তৃক গত ০৮ সেপ্টেম্বর ২০২২ তারিখে একটি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়।	বাস্তবায়িত	
০৩	আভ্যন্তরীণ/দাপ্তরিক/নাগরিক সেবা গ্রহণকারী যে কোনো ব্যক্তি /প্রতিষ্ঠান এবং মাঠ পর্যায়ের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অর্থাৎ অংশীজনদের সমন্বয়ে ২০২২-২০২৩ অর্থবছরে সভা আয়োজনের জন্য ঋণ ও অগ্রীম বিভাগকে পত্র প্রেরণ।	অংশীজনদের উপস্থিতিতে কর্মসংস্থান ব্যাংকের সেবা সম্পর্কিত একটি সভা গত ০৭ আগস্ট ২০২২ তারিখে অনুষ্ঠিত হয়েছে।	বাস্তবায়িত	শত ভাগ
০৪	মন্ত্রী পরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রকাশিত সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন ও সহায়ক নির্দেশিকা - ২০২২-২৩ অনুযায়ী ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন এর পরামর্শ প্রদান করা হয়। এ ক্ষেত্রে কর্মসম্পাদন সূচকের মান: ০৩।	উক্ত নির্দেশনা মোতাবেক এ ব্যাংকের 'সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটি' ১৮সেপ্টেম্বর ২০২২ তারিখে পুনর্গঠন করা হয়েছে। পরবর্তী ত্রৈমাসিকেও কমিটি পুনর্গঠনের বিষয়ে সভার সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয়।	বাস্তবায়িত	

